



Prestations de services relatives aux sites et sols pollués



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

La certification des prestataires de la gestion des sites et sols pollués en France

Etat des lieux après quatre ans de mise en œuvre



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

2

Mise en place de la démarche



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

3

Métiers aux connaissances multidisciplinaires

- ▶ Géologie, hydrogéologie, physique, chimie, toxicologie, ...
- ▶ Génie des procédés de dépollution, génie civil, métrologie, modélisation, ...
- ▶ Entreprises avec des structures diverses

Besoins des clients (entreprises privées, collectivités locales, ...)

- ▶ Identifier les prestataires
- ▶ Pour une prestation de qualité
- ▶ Conforme à leurs besoins, à l'état de l'art, aux réglementations en vigueur

Textes de 2007 du MEDDTL

- ▶ Politique de gestion des sites pollués
- ▶ Extension du processus de labellisation à l'ensemble des métiers du secteur
- ▶ Elaboration des normes et du référentiel de certification



Les Normes applicables (juin 2011)

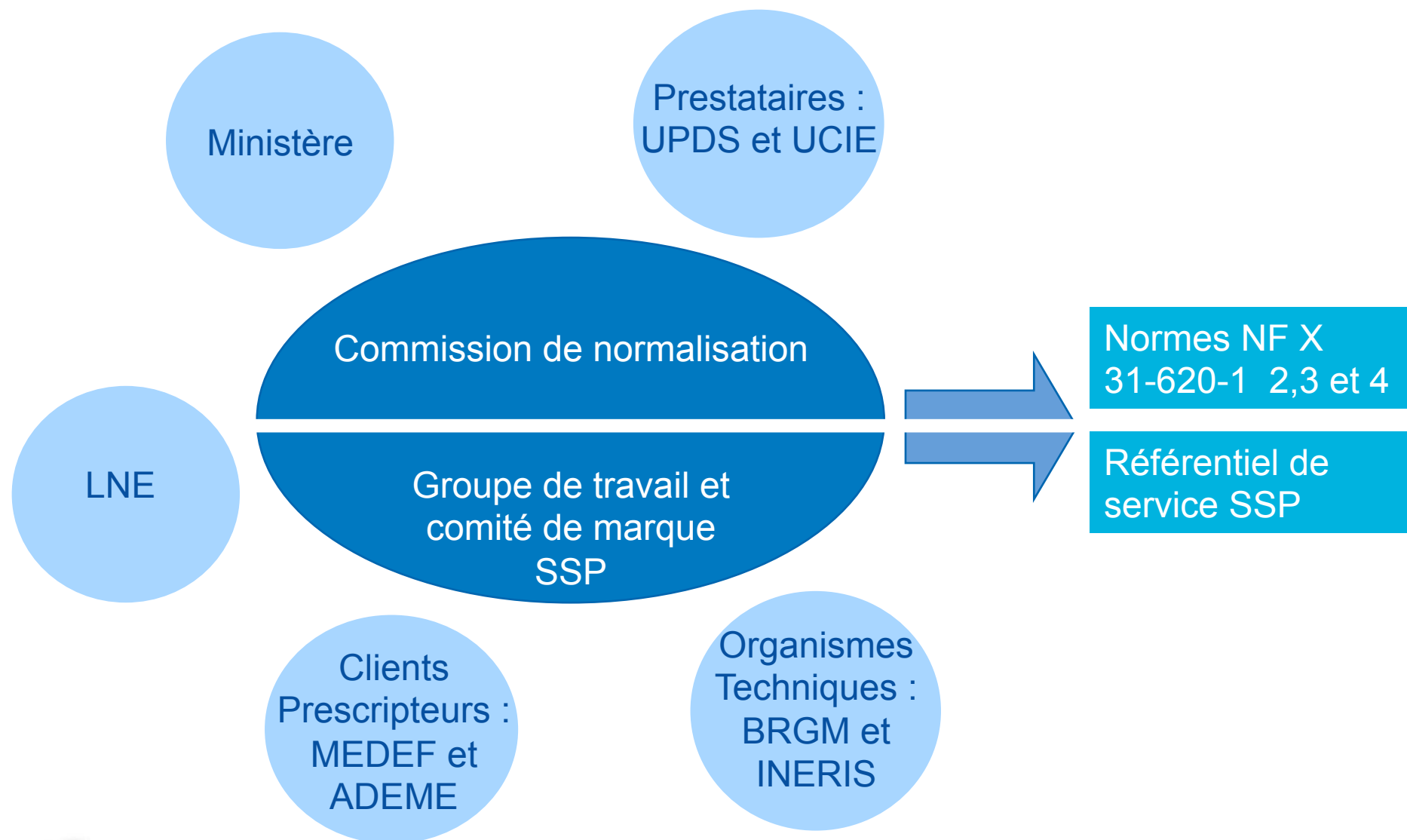
NF X 31-620-1 : Exigences générales

- ▶ Codification des prestations
- ▶ Obligations déontologiques du prestataire
- ▶ Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation
- ▶ 16 Engagements

NF X 31-620-2 à 4 : Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle/d'ingénierie des travaux de réhabilitation/d'exécution des travaux de réhabilitation

- ▶ Contenu de l'offre (Partie administrative, technique et financière)
- ▶ Codification des offres de prestations
- ▶ Description des offres globales de prestations (uniquement pour la partie 2)
- ▶ Description des prestations élémentaires





Le référentiel de certification SSP (révision 1)



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

7

Le référentiel de certification SSP (révision 1)

Les 16 engagements de service (NF X 31-620 partie 1) complétés

La Relation Client

- 1. Écoute
- 2. Offre
- 13. Information et Conseil
- 15. Délivrables
- 16. traçabilité

La Réalisation

- 4. Même interlocuteur
- 5. Délais
- 6. Personnel
- 7. Matériel
- 9. Règles d'Environnement, de santé et de sécurité
- 10. Impact environnemental

L'Entreprise

- 3. Assurance
- 8. Sous-traitance
- 11. Confidentialité
- 12. Conflits d'Intérêt
- 14. Qualité

Vérification des offres et contenu des prestations globales et élémentaires des normes NF X 31-620 partie 2 à 4 (juin 2011)

Aide pour l'audit technique des prestations : guide de l'auditeur (version 4 applicable depuis le 1er janvier 2015)



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

8

Compléments au niveau de 4 engagements :

- ▶ **Formation et Qualification du personnel (par domaine) :**
 - Fonction Technicien, Ingénieur d'Etudes/Travaux, Chef de chantier, Chef de projet, Superviseur
 - Identification et justification de compétences par fonction (niveau d'étude, expérience SSP, connaissance, savoir-faire)

- ▶ **Moyens techniques**
 - Pour chaque domaine, liste des matériels que doivent posséder les prestataires certifiés (établissements et société)



Compléments au niveau de 4 engagements :

► Modalités de sous-traitance

- Absence de sous-traitance en cascade
- Pour chaque domaine, le référentiel précise les prestations élémentaires :
 - ne pouvant pas être sous-traitées
 - ne pouvant être sous-traitées qu'à un autre prestataire certifié
 - pouvant être sous-traitées à un prestataire non certifié
- Une société qui sous-traite une prestation élémentaire doit être en mesure d'en comprendre la démarche et les résultats afin de les expliquer à son client
- Précision des engagements à respecter en fonction du type de sous-traitance (exemple : transport de matériaux hors site, recours aux huissiers, géomètres, location d'engins sans chauffeur, locations d'engins avec chauffeur,...)



Compléments au niveau de 4 engagements :

► Contenu d'une offre

- Conforme aux normes NF X 31-620 partie 2, 3 ou 4 et aux règles de l'art
- Définition :
 - « des éléments minimum à faire figurer dans l'offre »
 - « éléments pouvant être communiqués séparément ou à distance » :
 - ◆ Tenus à disposition du client par un lien internet mentionné dans l'offre
 - ◆ Adressés au client (version papier ou informatique, dossier séparé,...)
- A partir de 2 offres envoyées dans l'année à un même interlocuteur ou contrat cadre, la partie administrative est communiquée :
 - Une fois par an,
 - Dès modification de son contenu,
 - À la demande expresse du client.



Les acteurs du processus de certification

Dossier de demande du prestataire

Recevabilité

Audit : établissements et chantier (dom. A et C)

Synthèse anonyme au comité de marque

Avis du comité

Décision du LNE

Sa composition :

- ▶ Prestataires : 2 UPDS et 1 UCIE
- ▶ Clients / Prescripteurs : 1 MEDEF, 2 aménageurs et 1 ADEME
- ▶ Organisme technique : 1 BRGM, 1 INERIS et 1 auditeur LNE
- ▶ Ministère : 1

Il donne un avis sur :

- ▶ les règles de certification et ses évolutions
- ▶ les dossiers des prestataires
- ▶ les actions de communication



18 juin 2015

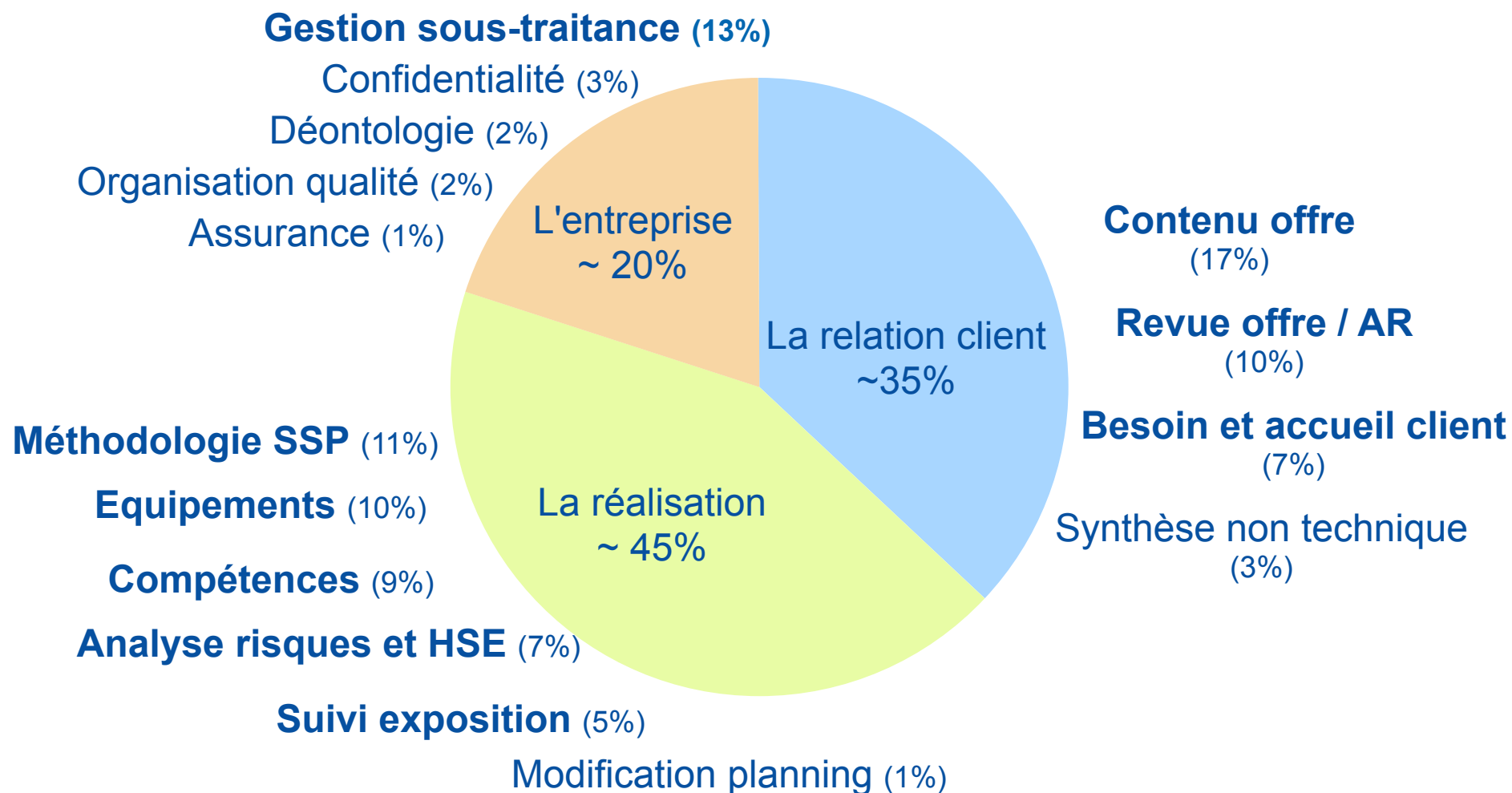
4ème journée d'échanges Francophones

12

Bilan de la certification



Les principaux constats d'audit 2011-2013



Professionnalisation autour des contacts clients

- ▶ offre type intégrant des points indispensables : administratif, technique et financier
- ▶ accusé réception présentant l'équipe dédié au projet et confirmant le planning présenté dans l'offre

Gestion des sous-traitants avec l'engagement :

- ▶ de suivi de l'exposition des sous-traitants par le représentant de l'entreprise sous-traitante
- ▶ d'absence de sous-traitance en cascade
- ▶ liste du personnel pouvant intervenir et ses qualifications

Equipements de terrain (sécurité et technique)

- ▶ référencement et suivi des équipements (nettoyage, maintenance et étalonnage)



Justification des qualifications du personnel

- ▶ connaissances et expériences

Méthodologie déployées sur les normes métiers NF X 31-620 et guides méthodologiques associés

- ▶ méthode de prélèvements et positionnement des prélèvement par exemples,...

Suivi des expositions de l'ensemble du personnel de l'entreprise

Conclusion :

- ▶ Pas de remise en cause fondamentale du contenu du référentiel
- ▶ Demande de renforcement sur la recevabilité
- ▶ Demande de précision sur la notion d'équivalence



Principales évolutions entre les révisions 1 et 2 :

- ▶ Dossier de demande (initial et renouvellement)
 - ▶ Intégration de références à présenter a minima pour les trois domaines
 - ▶ Niveau de détail augmenté concernant la situation géographique de l'ensemble du personnel SSP concerné par la certification
- ▶ Modalités de sous-traitance
 - ▶ Définition des conditions d'équivalence
- ▶ Audits de certification :
 - ▶ Précision sur les dossiers à examiner systématiquement en audit
 - ▶ Réflexion sur la réduction de la fréquence des audits de suivi après deux cycles de certification de 3 ans (applicable à partir de 2017)



Compétences des auditeurs en SSP?

- ▶ Formation spécifique (référentiel, réglementation et technique)
- ▶ Guide de l'auditeur élaboré par les professionnels du secteur

Réactivité du LNE?

- ▶ Augmentation du nombre d'auditeurs
- ▶ Comité de marque réguliers (8 en 2014)

Equivalence évaluée par le LNE?

- ▶ Engagement d'impartialité de la part du LNE
- ▶ Equivalence étudiée au cas par cas pour chaque dossier



La certification en 2015



18 juin 2015

4ème journée d'échanges Francophones

19

Domaine d'application :

- ▶ A : Études, assistance et contrôle
- ▶ B : Ingénierie des travaux de réhabilitation
- ▶ C : Exécution des travaux de réhabilitation

Bilan de l'activité de certification au 4 mai 2015 : 39 entreprises certifiées

- ▶ Domaine A : 5
- ▶ Domaines BC : 8
- ▶ Domaine C : 1
- Domaine AB : 23
- Domaine ABC : 2

Evolution : environ 10 nouvelles entreprises certifiées tous les ans

- ▶ 3 dossiers en cours d'instruction
- ▶ 2 audits initiaux sont planifiés
- ▶ 1 pré-audits planifiés



La certification en juin 2015

Listes des prestataires certifiés disponibles en temps réel

- ▶ Domaine A: <http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/diagnostic>
- ▶ Domaine B : <http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/ingenierie>
- ▶ Domaine C : <http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/travaux>

 **LNE** Laboratoire national de métrologie et d'essais
Le progrès, une passion à partager

◆ Délivré à	Adresse	Mandataire	◆ Produits certifiés	Site de fabrication	Distributeur	◆ N° Certificat
BREZILLON	128, rue de Beauvais 60280 MARGNY LES COMPIEGNE FRANCE	domaine C		BREZILLON 5 chemin d'Armencourt ZAC de Mercières 60202 COMPIEGNE Cedex FRANCE		23379
GRS VALTECH	105, avenue du 8 mai 1945 69140 RILLIEUX LA PAPE FRANCE	domaine C		Siège social 105, avenue du 8 mai 1945 69140 RILLIEUX-LA-PAPE FRANCE	Agence de Lyon 112, chemin de Mure 69780 SAINT PIERRE DE CHANDIEU FRANCE	22443
SECHE ECO SERVICES	Les Hêtres BP 20 53811 CHANGE CEDEX FRANCE	domaine C		SECHE ECO-SERVICES Les Hêtres - BP 20 53811 CHANGE Cedex FRANCE		24194
BIOGENIE EUROPE SAS	Ecosite de Vert-le-Grand Chemin de braseux BP 69 91540 ECHARCON FRANCE	Domaine C		BIOGENIE EUROPE SAS Ecosite de Vert-le-Grand - Chemin de Braseux 91540 ECHARCON FRANCE	BIOGENIE EUROPE SAS 355 En Belle Lièvre 01500 CHATEAU GAILLARD FRANCE	24399
ICF ENVIRONNEMENT	14 rue Alexandre Bâtiment C 92635 GENNEVILLIERS CEDEX FRANCE	domaine C		ICF Environnement 92635 Gennevilliers FRANCE	ICF Environnement 69970 Chaponnay FRANCE	24464
SERPOL	Parc d'Activités 2, chemin du Génie 69633 VENISSIEUX CEDEX FRANCE	domaine C		SERPOL SIEGE 2 chemin du Génie 69633 VENISSIEUX CEDEX FRANCE	SERPOL AGENCE PARIS 10 avenue du Québec - Silic 554 - Bât E 91946 COURTABOEUF CEDEX FRANCE	24467
SITA REMEDIATION	17 rue du Périgord 69330 MEYZIEU FRANCE	domaine C		SIEGE 17, rue du Périgord 69330 MEYZIEU FRANCE	Agence de Rhone Alpes Paca Parc Technoland, ZI Champ Dolin - 3 allée de Toscane 69800 SAINT PRIEST FRANCE	22837
ENTREPRISE GAUTHEY SAS	210 rue Aristide Bergès Z.I. BP 19 73492 LA RAVOIRE CEDEX FRANCE	domaine C		ENTREPRISE GAUTHEY S.A.S 210 rue Aristide Bergès 73492 LA RAVOIRE CEDEX FRANCE		25143
SOL ENVIRONMENT	133 boulevard National 92500 RUEIL MALMAISON FRANCE	domaine C		SOL ENVIRONMENT 133 boulevard National 92500 RUEIL MALMAISON FRANCE	ANTENNE SUD Résidence Maunier, 3120 route d'Avignon 13090 AIX EN PROVENCE FRANCE	22793
ORTEC GENERALE DE DEPOLLUTION	550 rue Pierre Berthier Parc de Pichaury BP 34800 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3 FRANCE	domaine C		OGD 550 rue Pierre Berthier 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3 FRANCE	OGD ZI de la Bonde, 15 rue du Buisson aux Fraises 91300 MASSY FRANCE	25760

Nouvelle recherche

Nous contacter Webmestre Informations légales - version 1.4.1 Dernière mise à jour : 07/09/2013



18 juin 2015

4ème journée d' échanges Francophones

21

Un unique établissement de 6 personnes pour les domaines A et B :

7200 euros pour 3 ans :

- ▶ Initial : 4000 euros
 - 2 jours audit-établissement si non ISO (ou 1.5 jours si ISO) + 0.5 chantier
- ▶ Suivi à 18 mois : 3200 euros
 - 1.5 jour audit-établissement + 0.5 chantier

4 établissements (60, 25, 15 et 5 personnes) pour les domaines B et C :

14600 pour 3 ans :

- ▶ Initial : 8100 euros
 - 4.5 établissement si non ISO (ou 3.5 jours si ISO) + 0.5 chantier
- ▶ Suivi à 18 mois : 6500 euros
 - 3.5 établissement si non ISO (ou 3.5 jours si ISO) + 0.5 chantier



Pré-audits

- ▶ Par des auditeurs qualifiés, date et durée à convenir
- ▶ Permet aux entreprises de se positionner par rapport au référentiel

Formations Inter ou Intra entreprise

- ▶ Communication commune BRGM-ENERIS-CFDE-LNE
- ▶ Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service » - EN 16

Audits

- ▶ Planification au plus tôt
- ▶ Possibilité d'audits conjoints ISO 9001/14001 ou OHSAS 18001



La certification dans le domaine
des sites et sols pollués:
pour une prestation de qualité
en toute confiance et transparence



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-2
ÉTUDES, ASSISTANCE
ET CONTRÔLE



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-3
INGÉNIERIE DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-4
EXÉCUTION DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION



Merci pour votre attention

Présentation :

Sophie JORNOD / Yannick QUINÇON

Chef de Projet Certification

Tél. +33(0)1 40 43 38 70

sophie.jornod@lne.fr

Pour toute demande, contactez :

Cécile BOUCHOT

Ingénieur commercial

Tél. +33(0)1 40 43 37 09

cecile.bouchot@lne.fr

1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15

Tél. +33(0)1 40 43 38 70

Fax. +33(0)1 40 43 37 37

www.lne.fr

