



& Mesures Références

Clés de la **COMPÉTITIVITÉ**
et d'un **MONDE PLUS SÛR**

Laboratoire national de métrologie et d'essais

La certification des prestataires de la gestion des sites et sols pollués en France : état des lieux après une année de mise en oeuvre

Pascal PRUDHON (LNE)

14 juin 2012



Présentation du LNE

14 juin 2012



Les mesures et références : des solutions adaptées



11 implantations

- France (Paris, Trappes, Toulouse, Nîmes, Saint-Etienne, Poitiers, Chambéry)
- États-Unis (Washington)
- Chine (Shanghai et Hong-Kong)
- Qatar

Des ressources de premier ordre

- 800 collaborateurs, dont $\frac{3}{4}$ de techniciens, ingénieurs et chercheurs
- 55 000 m² de laboratoires
- Vaste réseau de partenaires
- 76 millions € de chiffre d'affaires
dont 50 millions marchands
- 25 millions € d'investissements en 5 ans
- 21 % du budget dédié à la R&D



Certification de système de management qualité dans un cadre réglementaire national, européen (**marquage CE**) ou national étranger

Certification système management

ISO 9001 (système management de la qualité)

ISO 22000 (hygiène alimentaire)

ISO 14001 (management environnemental)

OSHAS 18001 (management sécurité)

Certification de service

Prestataires de service Sites et sols pollués

Qualité de l'accueil du public (Label Marianne)

Certificateur de produits dans un cadre volontaire

Marques NF, LNE EMBALLAGE, ACERMI, GS

ou suivant un référentiel privé

BRC IOP, FEFCO ESBO, VIGIK



Gestion des sites et sols pollués : de la normalisation des prestations à la certification des prestataires

14 juin 2012



Domaine d'application :

- ▶ A : Études, assistance et contrôle
- ▶ B : Ingénierie des travaux de réhabilitation
- ▶ C : Exécution des travaux de réhabilitation

NF X 31-620-1 : Exigences générales (juin 2011)

- ▶ 4. Définitions et codification des prestations
 - ▶ 4.1. Généralités
 - ▶ 4.2. Codification des prestations
 - ▶ 4.3. Obligations déontologiques du prestataire
 - ▶ 4.4. Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation
- ▶ 5. Engagements (16)



NF X 31-620-2 à 4 : Exigences dans le domaine des prestations d' études, d' assistance et de contrôle/d' ingénierie des travaux de réhabilitation/d' exécution des travaux de réhabilitation (juin 2011)

- ▶ 5. Contenu de l' offre
 - ▶ 5.1. Généralités
 - ▶ 5.2. Partie administrative
 - ▶ 5.3. Partie technique
 - ▶ 5.4. Partie financière

- ▶ 6. Prestations couvertes
 - ▶ 6.1. Généralités
 - ▶ 6.2. Codification des offres de prestations
 - ▶ 6.3. Description des offres globales de prestations (uniquement pour la partie 2)
 - ▶ 6.4. Description des prestations élémentaires



Les 16 engagements de service (NF X 31-620 partie 1) complétés

La Relation Client

- 1. Écoute
- 2. Offre
- 13. Information et Conseil
- 15. Délivrables
- 16. traçabilité

La Réalisation

- 4. Même interlocuteur
- 5. Délais
- 6. Personnel
- 7. Matériel
- 9. Règles d'Environnement, de santé et de sécurité
- 10. Impact environnemental

L'Entreprise

- 3. Assurance
- 8. Sous-traitance
- 11. Confidentialité
- 12. Conflits d'Intérêt
- 14. Qualité

Offres et contenu des prestations globales et élémentaires des normes
NF X 31-620 partie 2 à 4



Aide pour l'audit : guide de l'auditeur

Compléments au niveau de 3 engagements :

- ▶ Formation et Qualification du personnel (par domaine)
- ▶ Modalités de sous-traitance
- ▶ Moyens techniques

Information des clients (référence à la certification)

Processus de certification :

- ▶ Conditions d'attribution et surveillance du certificat
- ▶ Comité de marque
- ▶ Modalités de calcul des durées d'audit et tarifaires

Disponible sous :

[http://www.lne.fr/fr/certification/en_savoir_plus/
popup_savoir_plus_sites_sols_pollues.shtml](http://www.lne.fr/fr/certification/en_savoir_plus/popup_savoir_plus_sites_sols_pollues.shtml)



Les différentes fonctions sont identifiées:

- ▶ Superviseur
- ▶ Chef de projet
- ▶ Ingénieur d'étude
- ▶ Technicien, personnel d'exécution
- ▶ Chef de chantier



Le niveau d'études et l'expérience professionnelle requis

Les connaissances et savoir-faire requis

Les enregistrements pour chaque personne qualifiée (formation initiale ou continue)



Activités n'étant pas considérées comme de la sous-traitance mais comme de la fourniture de moyen ou de service

Prestations élémentaires :

- ▶ ne pouvant pas être sous-traitées
- ▶ ne pouvant être sous-traitées qu'à un autre prestataire certifié
- ▶ pouvant être sous-traitées à un prestataire non certifié



Pour le domaine A : Les offres globales de prestations ne peuvent pas être sous-traitées

Pour le domaine C : 19 techniques éprouvées d'exécution des travaux dont 8 techniques doivent être maîtrisées en propre



Liste des matériels que doivent posséder les prestataires

- ▶ Matériels devant être présents dans chaque établissement
- ▶ Matériels devant être présents au sein de la société
- ▶ Matériels requis qu'en cas d'intervention sur site



D'autres matériels utiles à la réalisation des prestations peuvent être en biens propres, ou loués

Pour le domaine C : la société doit disposer de 6 des 15 matériels au choix dans une liste « d'unités de dépollution »



Qualification des auditeurs

- ▶ Programme de formation piloté par l' INERIS (2 jours)
- ▶ Visites de chantier

Élaboration du guide de l' auditeur

- ▶ Élaboration par le BRGM/INERIS/ADEME
- ▶ 4 questions techniques pour chaque prestation élémentaire / globale

Constitution d' un comité de marque

- ▶ Prestataires certifiés
- ▶ Clients, prescripteurs
- ▶ Organismes techniques
- ▶ Administration



40 demandes de prestataires

24 entreprises ont signé notre proposition de certification

- ▶ Domaine A : 3
- ▶ Domaines A B : 12
- ▶ Domaines B C : 4
- ▶ Domaine C : 2
- ▶ Domaines A B C : 3

Audits réalisés depuis le démarrage :

- ▶ 6 pré-audits réalisés
- ▶ 15 audits de certification réalisés



60 jours d'audit sur site réalisés

- ▶ 22 établissements audités, 11 chantiers pour le domaine A, 5 chantiers pour le domaine C

Des ajustements dans l'organisation des entreprises :

- ▶ Formalisation des offres adressées aux clients
- ▶ Gestion des sous-traitants pour les interventions sur chantier
- ▶ Maîtrise des équipements, suivi du matériel

Un référentiel applicable :

- ▶ aux petites comme aux grandes structures
- ▶ aux mono comme aux multi-établissements
- ▶ pour 1 à 3 domaines

Pas de point bloquant identifié lors des audits

(utilité des pré-audits réalisés au moment de l'élaboration du référentiel)

Des précisions quant aux interprétations possibles seront intégrées au référentiel en 2012



8 entreprises certifiées au 15/05/2012 selon le référentiel :

- ▶ Domaine A : 2
- ▶ Domaine AB : 3
- ▶ Domaine BC : 2
- ▶ Domaine ABC : 1

Certificats disponibles en ligne via un moteur de recherche :

- ▶ <http://www.lne.fr/fr/certification/entreprises-certifiees.asp>
- ▶ Dans « système », sélection de : LNE Services / Réhabilitation des sites et sols pollués



Pré-audits

- ▶ Par des auditeurs qualifiés, date et durée à convenir
- ▶ Permet aux entreprises de se positionner par rapport au référentiel

Audits

- ▶ Planification au plus tôt
- ▶ Possibilité d'audits conjoints :
ISO 9001/14001 ou OHSAS 18001



Formations Inter ou Intra entreprise

- ▶ Communication commune BRGM-ENERIS-CFDE-LNE
- ▶ Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service »
 - 3 sessions inter en 2012 (prochaines sessions : 21 juin et 21 septembre 2012)
 - sessions intra à la demande



La certification dans le domaine des sites et sols pollués: pour une prestation de qualité en toute confiance et transparence



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-2
ÉTUDES, ASSISTANCE
ET CONTRÔLE



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-3
INGÉNIERIE DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-4
EXÉCUTION DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION

14 juin 2012



Merci pour votre attention
Avez-vous des questions ?

Pascal PRUDHON
Chef du Pôle Certification Plurisectorielle
Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE)
1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15
Tél. 01 40 43 38 90
pascal.prudhon@lne.fr
www.lne.fr

