



Laboratoire national de métrologie et d'essais





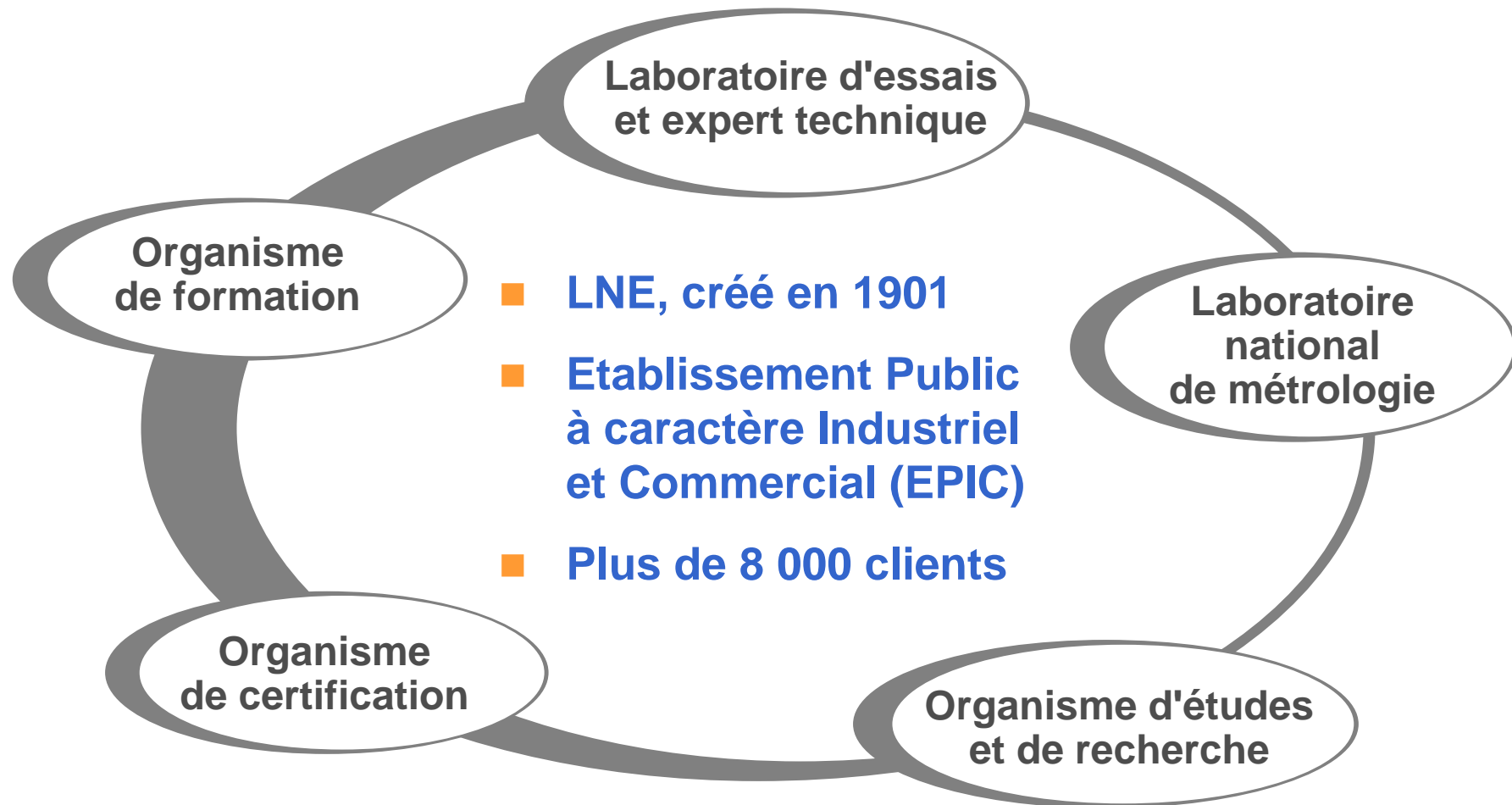
Gestion des sites et sols pollués : la future certification des métiers

**Pascal PRUDHON
(LNE)**



PRESENTATION du LNE

Qui sommes nous ?



Présentation du LNE

Implantations en France et à l'International



LNE-Paris (siège social)

1, rue Gaston Boissier
75724 Paris Cedex 15

LNE-Trappes

ZA de Trappes-Élancourt
29, avenue Roger Hennequin
78197 TRAPPES Cedex

LNE : One stop certification

Certification de système de management qualité dans un cadre réglementaire national, européen (**marquage CE**) ou national étranger

Certification système management

ISO 9001 (système management de la qualité)

ISO 22000 (hygiène alimentaire)

ISO 14001 (management environnemental)

OSHAS 18001 (management sécurité)

Certification de service

Prestataires de service Sites et sols pollués

Qualité de l'accueil du public (Label Marianne)

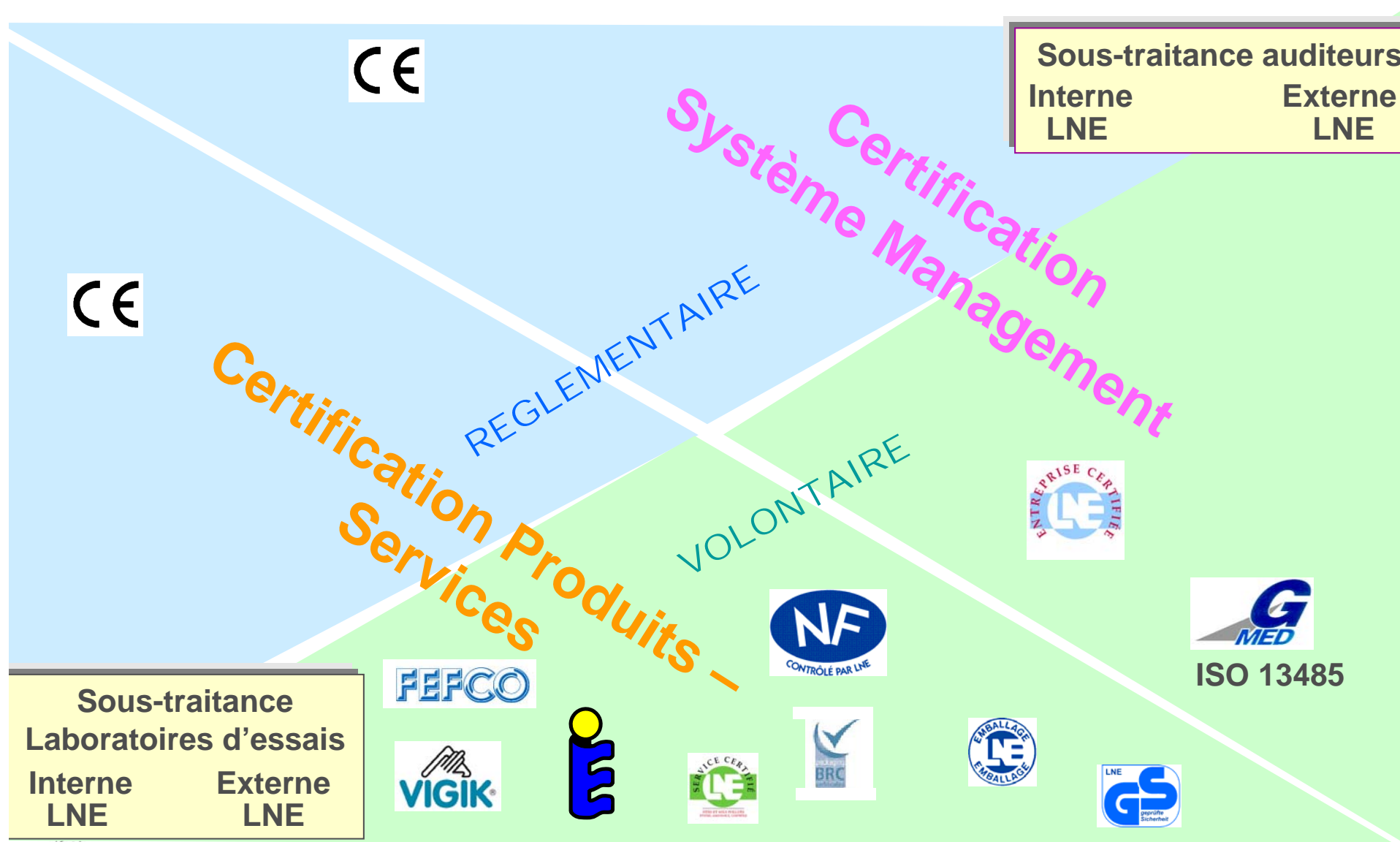
Certificateur de produits dans un cadre volontaire

Marques NF, LNE EMBALLAGE, ACERMI, GS

ou suivant un référentiel privé

BRC IOP, FEFCO ESBO , VIGIK

Positionnement organisme de certification





Gestion des sites et sols pollués : de la normalisation des prestations à la certification des prestataires

Le contexte

Métiers aux connaissances multidisciplinaires

- Géologie, hydrogéologie, physique, chimie, toxicologie, ...
- Génie des procédés de dépollution, génie civil, métrologie, modélisation, ...

Besoins des clients (entreprises privées, collectivités locales, ...)

- Identifier les prestataires
- Pour une prestation de qualité
- Conforme à leurs besoins, à l'état de l'art, aux réglementations en vigueur

Textes de 2007 du MEEDDM

- Politique de gestion des sites pollués
- Extension du processus de labellisation à l'ensemble des métiers du secteur
- Appel d'offre piloté par le BRGM: LNE retenu comme organisme de certification

Méthode appliquée

Révision de la norme NF X 31-620 => 4 normes

- **Partie 1: Exigences générales**
- **Partie 2: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle (A)**
- **Partie 3: Exigences dans le domaine des prestations d'ingénierie des travaux de réhabilitation (B)**
- **Partie 4: Exigences dans le domaine des prestations d'exécution des travaux de réhabilitation (C)**

Rédaction d'un référentiel de certification

- **Certification de service des prestataires dans le domaine des sites et sols pollués**

Normalisation

Les projets de normes sont en enquête AFNOR jusqu'à fin octobre 2010

Partie 1: Exigences générales

4.2 Codification des prestations

4.4 Obligations déontologiques du prestataire

4.5 Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation

5 Engagements

Parties 2/3/4: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle/d'ingénierie des travaux de réhabilitation/d'exécution des travaux de réhabilitation

5 Engagements relatifs à l'offre

5.1 Partie administrative

5.2 Partie technique

5.3 Partie financière

6.2 Codification des offres de prestations

6.3 Description des offres globales de prestations (*partie 2*)

6.4 Description des prestations élémentaires

Le référentiel de certification

Le référentiel de certification est en cours de rédaction

(publication prévue en janvier 2011)

Contenu:

Chapitre III : CARACTERISTIQUES CERTIFIEES ET MOYENS MIS EN OEUVRE

- III.2/ Détail de chaque caractéristique certifiée et moyens mis en œuvre**
- III.3/ Formation et Qualification du personnel**
- III.4/ Modalités de sous-traitance**
- III.5/ Moyens techniques**

Chapitre IV : ORGANISATION DOCUMENTAIRE et PLAN DE CONTROLE INTERNE

Chapitre V : INFORMATIONS DES CLIENTS

Chapitre VI : CONDITIONS D'ATTRIBUTION ET SURVEILLANCE DU CERTIFICAT

- VI.1/ Conditions d'attribution du certificat**
- VI.2/ Surveillance du certificat**
- VI.3/ Comité de marque**

Les engagements de service

16 engagements certifiés

1. Etre à l'écoute du client afin qu'il puisse disposer de la meilleure réponse à ses besoins, en fonction de l'état de l'art et des dispositions législatives et réglementaires en vigueur
2. Apporter la meilleure réponse aux besoins du Client
3. Disposer d'une assurance responsabilité civile incluant spécifiquement les risques d'atteintes à l'environnement
4. Garantir la mise à disposition d'un même interlocuteur pendant toute la durée du projet sauf cas de forces majeures
5. Respecter les délais contractuels
6. Mettre à disposition du personnel compétent et en nombre suffisant
7. Mettre à disposition du matériel adapté
8. Informer de tout recours à la sous-traitance

Les engagements de service

16 engagements certifiés

9. Connaître les règles d'environnement, de santé au travail et de sécurité relatives aux interventions sur les sites et sols pollués et les faire respecter par l'ensemble des intervenants. Protéger l'ensemble du personnel intervenant sur site de tout risque
10. Minimiser l'impact environnemental de l'intervention sur le site et sur ses environs
11. Respecter les obligations de confidentialité. Respecter les modalités spécifiques de protection des données et renseignements acquis contractuellement définies
12. Maîtriser les risques de conflit d'intérêt
13. Respecter le devoir d'information et de conseil
14. Garantir la qualité de la prestation
15. Fournir des livrables clairs, précis et détaillés
16. Assurer la traçabilité de la prestation

Mise en place de la certification

Le référentiel est élaboré dans le cadre d'un GT regroupant les parties intéressées et sera validé après consultation des membres de la commission de normalisation

Réalisation d'audits à blanc

- S'assurer de l'auditabilité des normes et du référentiel
- Valider les spécifications retenues
- Evaluer les durées d'audit

Qualification des auditeurs

- Programme de formation piloté par l'INERIS
- Visite de chantier
- Procédure LNE

Constitution d'un comité de marque

- Prestataires certifiés
- Clients, prescripteurs
- Organismes techniques
- Administration

Planning

Lancement de la certification

- Planification des audits à partir de décembre 2010
- Premiers audits à partir de février 2011
- Premiers certificats en mars 2011

Actions de communication

- POLLUTEC 2010
- Journée technique AFNOR/LNE en février ou mars 2011
- INTERSOL en mars 2011?
- Journée technique LNE en juin 2011?

Formations

- Communication commune BRGM-INDERIS-CFDE-LNE
- Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service »

La certification dans le domaine des sites et sols pollués: pour une prestation de qualité



Merci pour votre attention

Pascal PRUDHON
Chef de Pôle
Certification Plurisectorielle
Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE)
1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15
Tél. 01 40 43 38 90
Fax. 01 40 43 37 37
www.lne.fr