

# **Back to the futur...**

**Sous l'**  **des média et**

**le**  **de la société civile**  
**Les crises !**

**Antaria Consultants**  
**Annie Clerc de Marco**

**Le 2 octobre 2009**

**Pour**



**Vincent Limousin**  
**Vincent Meyrand**



# **Le paradoxe sécuritaire**

**Malgré une sécurité « objectivement » accrue...  
la société civile  
se sent de plus en plus exposée, vulnérable.**

**Consciente qu' on lui ferait prendre des risques,  
elle doute et s'interroge, légitimement,  
sur la responsabilité de ceux  
qui les lui feraient prendre !**

**Risques - Responsabilités - Acceptabilité sociale**

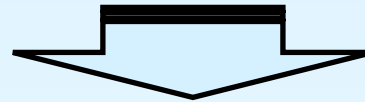
**Comment en est-on arrivé là ?**



# Avant était la confiance

## ☒ Les Trente Glorieuses : 1945 / 1973

**Alliance des sciences, des techniques et de l'économie**  
↙ **Croissance et plein emploi** ↘



## PROGRES

**« Mythe fondateur de la modernité »**

**Développement univers matérialiste et marchand**

**ALIMENTAIRE**

**agriculture**

**« productiviste »**

**SANTÉ**

**« médecine  
triomphante »**

**ENTREPRISE**

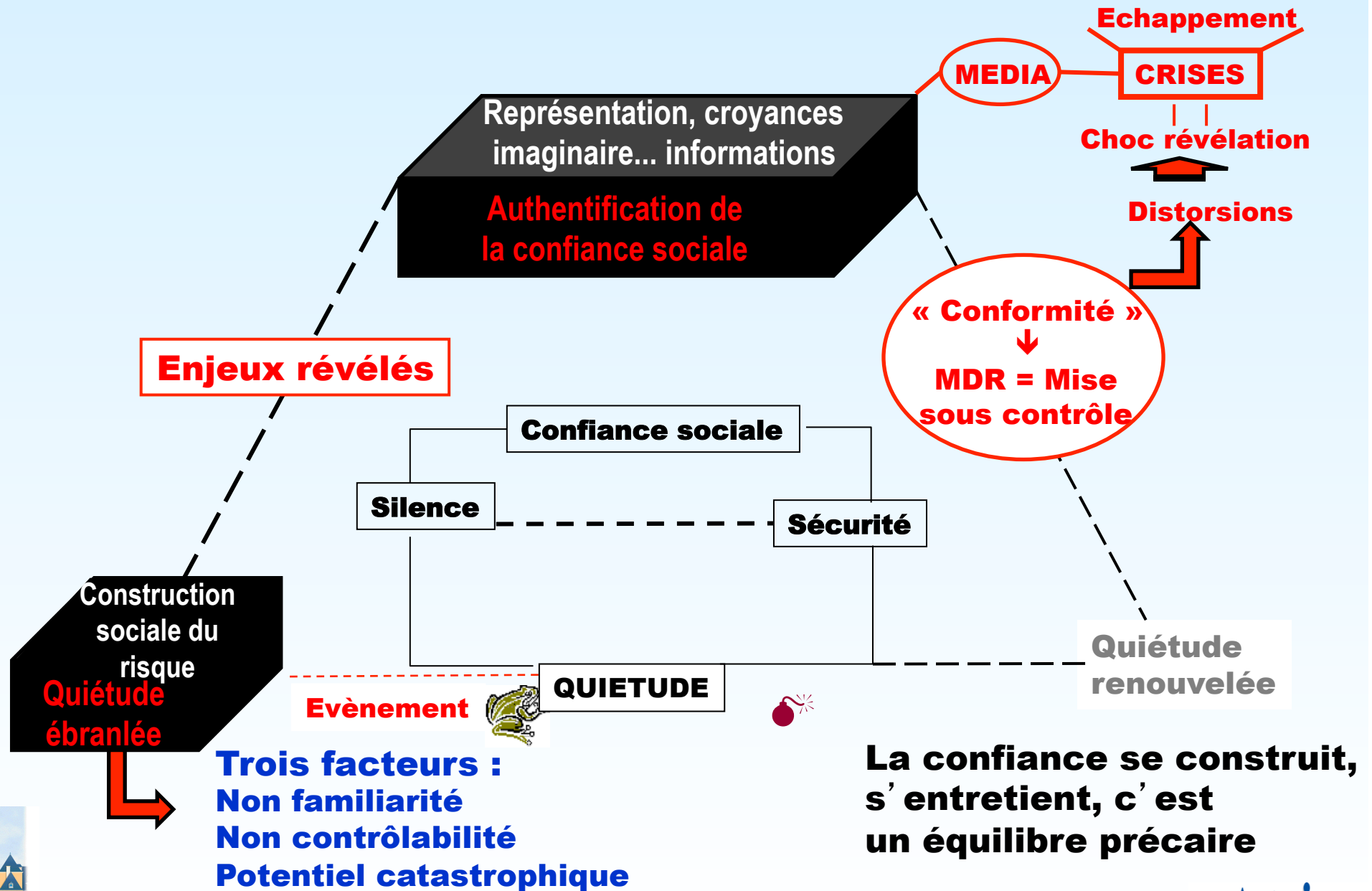
**« Distributeur de  
biens de richesses »**

**Exit deux peurs ancestrales :**

- **Pénurie alimentaire**
- **Panique face aux épidémies**



# La confiance ne se décrète pas...



## **☒ Les 30 calamiteuses !**

- 1976 : Catastrophe de SEVESO**
- 1981 : Alerte G.R.I.D, CDC Atlanta... Sida**
- 1984 : Catastrophe de Bhopal**
- 1986 : Tchernobyl + flambée ESB (Royaume-Uni)**
- 1989 : Scandale des FVO**
- 1991 : « Affaire » du sang contaminé**
- 1996 : Crise ESB → nvMCJ**
- 2001 : Crise fièvre aphteuse**
- 2003 : Crise canicule**
- 2005 : Crise de la grippe « aviaire » (H5N1)**
- 2006 : Crise du chikungunya**
- 2009 : Crise de la grippe mexicaine, porcine, A H1N1 ?**



# Le modèle de crise : Un scandale inique de santé publique

## ☒ La rupture de confiance : La défaite de la santé publique

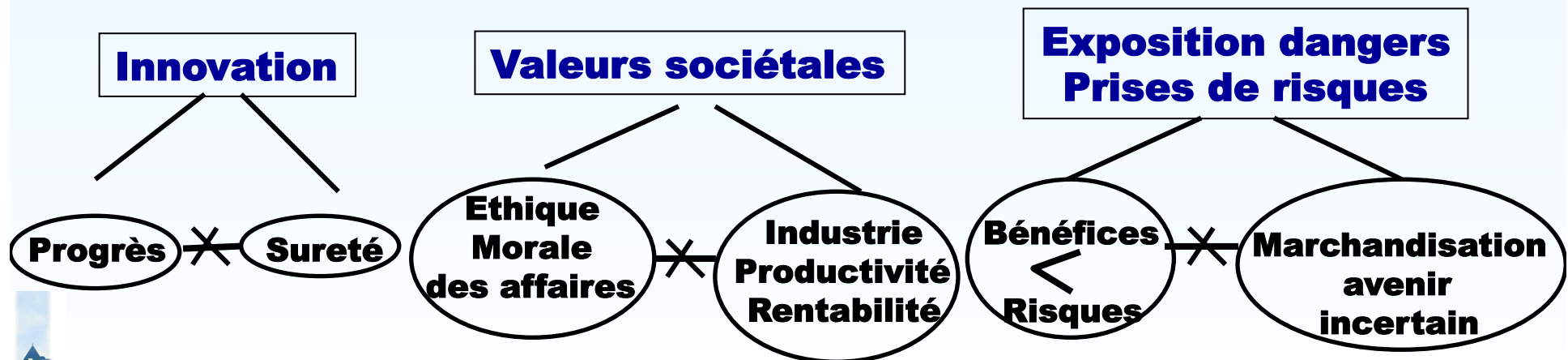
**Incertitudes scientifiques  
+ rétention  
d'informations  
ou arrogance  
du savoir**

**Irresponsabilité technique,  
Scientifique,  
Managériale...  
+ transgression  
d'une loi  
« immuable »**

**Recherche exclusive  
de profits  
+ absence  
de révélation  
des enjeux et  
opacité systèmes  
et décisions**

**Atermoiements  
et incurie  
politique  
+ complicité et  
complot du  
silence**

## Tensions & conflits



# Risque et communication : l'intimité dangereuse

☒ **Variabilité:**  $\begin{matrix} \text{Perçu} \\ \text{Réel} \end{matrix}$  : gravité vs impact médiatique

BHOPAL	Ev��nement	Sang /VIH+	ESB →vMCJ	Canicule	H5N1	Chik	H1N1
16.0000 morts dont 8.000† en une nuit	Nombre victimes en France	5.000 contaminés dont 1/3 † 1984 �� 1985	23 †  2000 �� 02/2009	19.490 †  25 juillet �� août 2003	0 † depuis 1959	254 † du 01/01/2006 au 01/12 2006	6 �� 300.000 †  ?



## **Fin d' un cycle infini et sans faille...**

- **Un progrès « menaçant »,**
- **Un monde rationnel = Siège de nos émotions,**
- **Autorité publique et experts, décrédibilisés = Confiance non restaurée,**
- **Les crises= Renversement d' identité → Problème légitimité,**
- **Les crises dessinent prioritairement les contours d' un désordre social.**

**Acceptabilité sociale des risques**  
**Risques subis et risques « librement »**  
**consentis**



**Un univers complexe,**  
**multifactoriel**





# Evènement

**Rupture de la quiétude – Confiance sociale non authentifiée**

**“Expertise”**

**Arrogance des savoirs  
et/ou rétention d’information  
Pré-requis**

**Emergence, risque  
notion de transgression**

**Choc de révélations  
Sidération, scandale**

**Mécanisme  
“émergé”  
du dévoilement en  
dévoilement  
Echappement**

**Elargissement et  
Approfondissement  
“acteurs” hors système**

**Rupture du silence  
Prises de parole  
minorités conquérantes**

**Recours aux mythes et  
à l’imaginaire**

**Cohérence explicative de l’inacceptable**

**CRISE**

**Situation hors contrôle  
Affolement / Panique**



# Histoire des risques = Histoires des hommes

**Crise : organisation des pouvoirs face à la menace sur l'ordre social.**

☒ **Face à l'inexplicable, l'inimaginable, l'inacceptable :**

**Le recours aux mythes et force du symbolique**

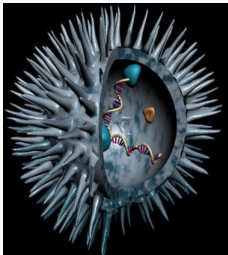
☒ **Données parcellaires, arbitraires et saut conceptuel :**

**Donner du sens à l'incompréhensible**

☒ **Théologie de la peur : Occident → XVIIIème siècle**

**« Le Mal comme source de malheurs »**

**L'humanité pécheresse soumise à la colère divine**



**Le VIH ranime  
la peur de  
l'épidémie**



**La vache folle illustre  
un transfert de  
responsabilité  
pas anodin**



# Crise sous et sur réaction

## ☒ Face à la crise, un comportement « obsessionnel » des décideurs

- Montrer qu' on prend des mesures pertinentes,
- Revendiquer la transparence,
- Rassurer les acteurs,
- Ne pas affoler l' opinion.



**“Com’ de crise” et absence de stratégie**  
**Les crises sanitaires et agro-alimentaire**  
**en sont des exemples éloquents**

 **Modèle et pré-requis**  
**Mythes et imaginaire** 



# **Paradigme d'autorité et mythe d'une science absolue = De la fatalité au complot du silence...**

## **☒ Canicule : « Nous n'avons rien su » !**

**Nous savions presque tout...**

- **Bulletin d'alerte Météo France : Avril 2003.**
- **Grille évaluation risques Croix Rouge : Hyperthermie maligne.**
- **Canicule et santé publique : Pr Besancenot - CNRS.**
- **REX : 1983 à Marseille → 573 †**  
**1987 à Athènes → 2.000 †**  
**1995 à Chicago → 739 †**

**2003**  
**France 19.490†**  
**Pourquoi ?**



## ☒ **Débriefing de crise : Février 2004 Assemblée Nationale**

**« Rapport d'enquête parlementaire sur les conséquences sanitaires et sociales de la canicule »**

**C. Evin et F. d'Aubert – 2 tomes – 810 pages.**

**Alerte : Eté caniculaire  
29/07 au 15/08/2003**

**Représentations  
Mentales  
Chaleur, bonheur**

**Typologie  
Crise  
Fatalité**

**Lanceurs d'alerte  
Météo France  
Handicap institutionnel**

**+ facteurs aggravants : Vacances, 35 heures, sidération...**

**Avec le PNC en 2006...**

**Sur les 6.400 « prévus » par l'InVS**

**2.000 † « un déficit important de surmortalité »!**



# D' un produit défectueux à la crise transgressive

**« Quand de paisibles herbivores sont transformés en de redoutables carnivores »**

- **Folie productiviste**
  - **La Nature vengeresse**
- **Désordre biologique = Désordre social**
  - **Les premiers temps de malheurs**
- **Nostalgie de l' état de Nature**
  - **Sacralisation « écologique »**

Le Monde

**« Le modèle productiviste est-il encore défendable ? »**



# Pression imaginaire versus pression infectieuse

## ☒ Quand la fièvre aphteuse succède à l' ESB :

**De la concomitance fortuite d' un ATNC et d' un vieux virus à la crise de consommation de viande.**

⇒ **Stigmatise l' exclusif « malfaire » des éleveurs, allume les bûchers du 3<sup>ème</sup> millénaire et embrase les campagnes d' une inutile expiation.**



**Archétype du traitement épidémique  
dans notre mémoire collective  
= Calamités des temps de peste**



**Phase sacrificielle et  
meurtre alimentaire  
Le modèle omnivore en question...**











Désinfection à la soude à Thubœuf

Pierre Meunie - Imapress





Actualité/Agriculture

**L'IMPUISSANCE.** Maria et son époux Claude n'ont pu s'opposer aux services vétérinaires. Ils craignent maintenant que leurs vaches, qui ont été en contact avec les ovins, y passent aussi.

# Les moutons de Maria sont peut-être morts pour rien...

Soupçonné d'être contaminé par l'épidémie de fièvre aphteuse, le troupeau de



Claude Lefèvre a été éliminé. En France, 50 000 têtes ont déjà subi le même sort.

14 \* vsd \* DU 15 AU 21 MARS 2001



# Pandémie, Pandémite, Pandémythe



## ☒ De la probabilité d'occurrence à la réalité :

➡ **Priorité au diagnostic**

**H5N1 = L'erreur stratégique  
(Commission d'enquête Sénat)**

Source	Nature	Conséquences
<b>H5N1</b>	<b>Epizootie</b>	<b>Panzootie, Destruction, famine...</b>
<b>?</b>	<b>H5N1</b>	<b>Pandémie</b>



# L' EPIZOOTIE : Des faits...



Rapport du groupe de travail sur  
*Le risque de transmission à l'homme  
des virus influenza aviaires*

Adopté par  
le Comité d'experts spécialisé « Santé animale »  
le 10 juillet 2002

- 2002 -

**Tableau  
Épisodes d'influenza aviaire**

Année	Souche responsable
1959	A/Chicken/Scotland/59 (H5N1)
1963	A/Turkey/England/63 (H7N3)
1966	A/Turkey/Ontario/7732/66 (H5N9)
1976	A/Chicken/Victoria/76 (H7N7)
1979	A/Chicken/Germany/79 (H7N7)
1979	A/Turkey/England/199/79 (H7N7)
1983	A/Chicken/Pennsylvania/1370/83 (H5N2)
1983	A/Turkey/Ireland/1378/83 (H5N8)
1985	A/Chicken/Victoria/85 (H7N7)
1991	A/Turkey/England/50-92/91 (H5N1)
1992	A/Chicken/Victoria/1/92 (H7N3)
1994	A/Chicken/Queensland/667-6/94 (H7N3)
1994	A/Chicken/Mexico/8623-607/94 (H5N2)
1994	A/Chicken/Pakistan/447/94 (H7N3)
1997	A/Chicken/NSW/97 (H7N4)
1997	A/Chicken/Hong Kong/97 (H5N1) 6 †
1997	A/Chicken/Italy/330/97 (H5N2)
1999	A/Turkey/Italy/4580/99/ (H7N1)