

# Mesures d'accompagnement communication et information autour des travaux de dépollution d'une usine à gaz au cœur d'un centre ville

-

## IRLANDE

-

## Retour d'expériences

Daphné GLASER – Bart CALLAERT  
Envisan France sas



Le média

Communication

Crise

Perception de la crise ( risque)

Riverains ...Industriels

Le Politique

Montrer ou cacher

Site Pollué

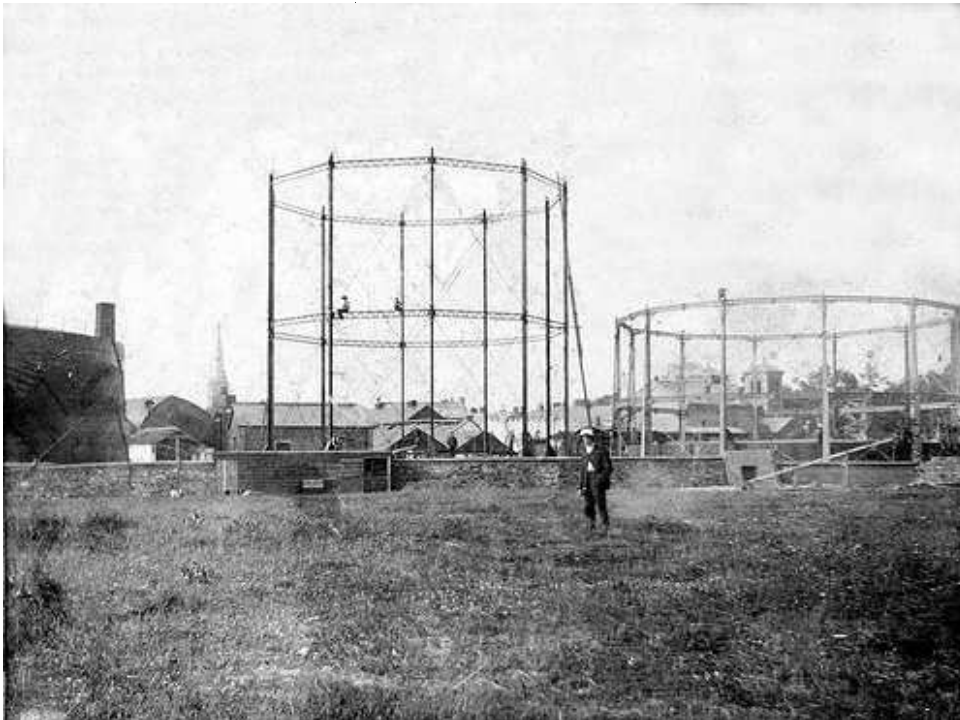
## SOMMAIRE

1. Description du projet
2. Mesures d'accompagnement
  - 2.1 Généralités
  - 2.2 Mesures et suivis particuliers
  - 2.3 Actions particulières
  - 2.4 Communication et information
3. Problématiques et solutions trouvées
4. Conclusion

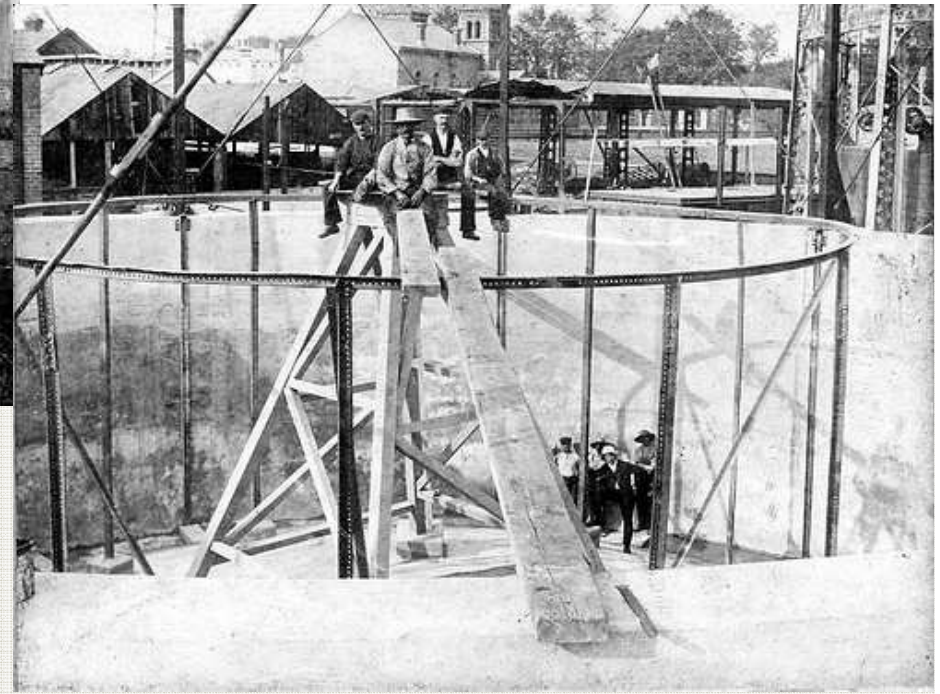
## 1. Description du projet

- Irlande
  - Waterford
  - Centre Ville
  - Ancienne usine à Gaz
  - Implantation d'un Complexe immobilier
- 
- Maître d'Ouvrage : Bord Gaiss
  - Maître d'Oeuvre: Parkman
  - Entreprise : SIAC – Jan de Nul – Envisan

## 1. Description du projet



1890





# 1. Description du projet



Photo: Peter Barrow 1st July 2006 Tel: 0872 5666

## 1. Description du projet

- Travaux
  - Echantillonnage par maillage
  - Excavation sélective – jusqu'à – 8 m
  - Quantités: 60 000 T de terres pollués
  - Rabattement de la nappe
  - Pompage et traitement des eaux
  - Station d'épuration des eaux (mobile)
  - Transport terrestre, fluvial et maritime vers un centre de traitement et valorisation (TFS)
  - Remblaiement du site
  - Mesure et suivi des émissions et rejets

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.1 Généralités

#### Contexte du projet:

- Cahier des charges des travaux
- EPA – Waste licence = l'Arrêté Préfectoral du Chantier
- Réglementation “locale”
- Réglementation “nationale”
- Réglementation “internationale”
  - Ex. ECC



## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.2 Mesures et suivis particuliers

Des fiches individuelles de Mesure et de suivis:

- des émissions de poussières
- des émission d'odeur
- des vibrations
- des nuisances sonores
- suivi médical des employés

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.2 Mesures et suivis particuliers

Poussières



- Mesure dans 4 station
- Frisbee' gauges de poussière

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.2 Mesures et suivis particuliers

#### Poussières

#### Résultats hebdomadaires

| Summary last 4 weeks (mg/m <sup>2</sup> /day) |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| A1                                            | 154 |
| A2                                            | 135 |
| A3                                            | 165 |
| A4                                            | 192 |

EPA Limit: 350mg/m<sup>2</sup>/day

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.2 Mesures et suivis particuliers

#### Odeurs



#### – Mesure avec un tube à charbon actif

- Autour du site
- Employés
- Bâtiment riverains/ industriels

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.2 Mesures et suivis particuliers

#### Odeurs

#### – Mesure directe (Dräger Tube)

- Autour du site (pendant l'excavation)
- Centre d'excavation
- Maison
- Cas particulier



## 2. Mesures d'accompagnement

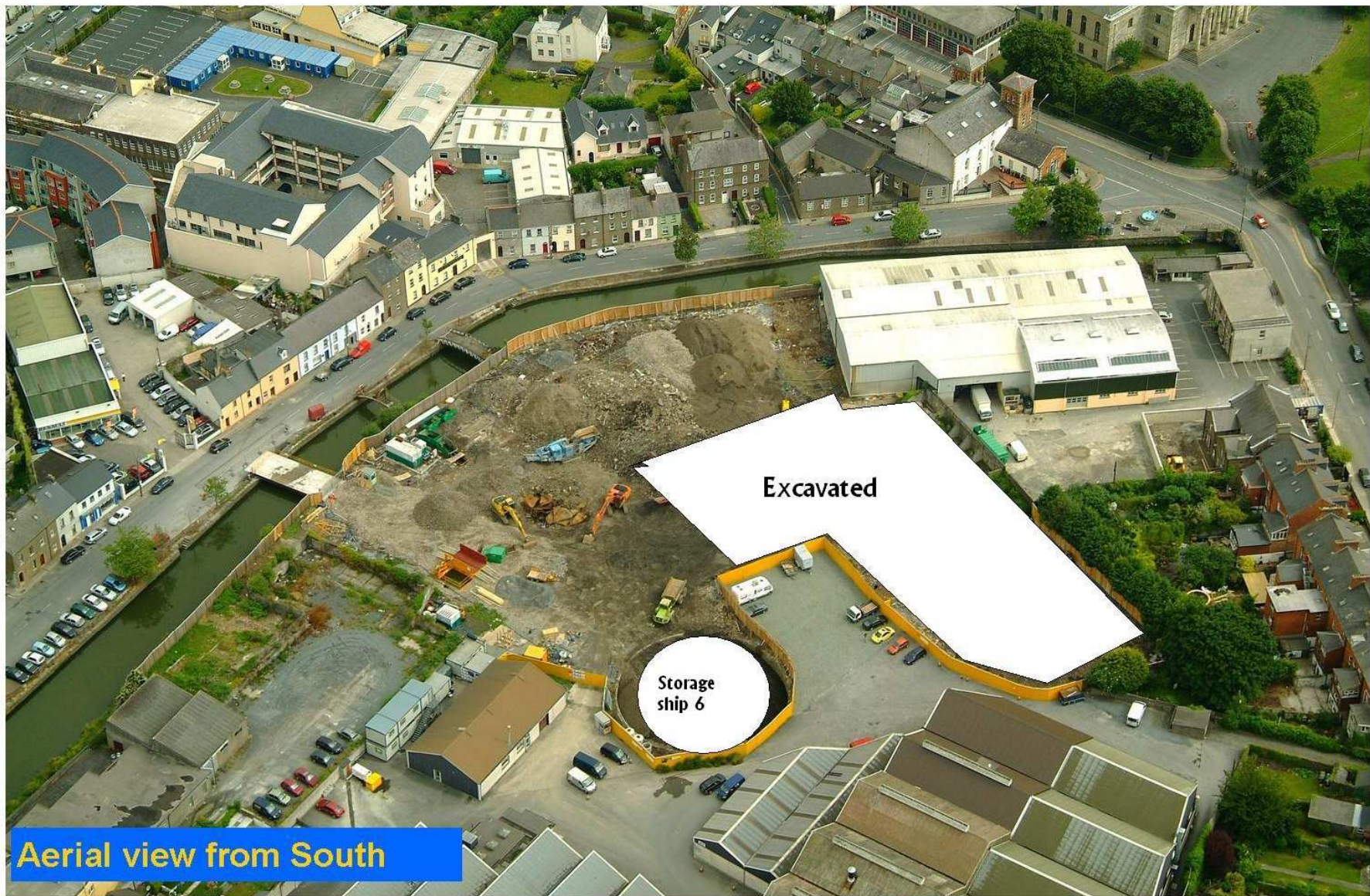
### 2.3 Actions particulières

#### – Actions pour limiter les émissions

- Couverture du stock d'excavation
- Stockage dans bassin tampon
- Système de suppression d'odeur
- Couverture camion
- ...







**Aerial view from South**

Photo: Peter Barrow 1st July 2006 Tel: 0872-559638



## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.3 Actions particulières



## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

Pendant toute la durée du projet

- de la période de préparation
- jusqu'à la fin de l'exécution du projet

il y a eu une communication directe et indirectes avec les différents interlocuteurs et organismes concernés par les travaux de préau de loin

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

#### Différents niveaux d'information:

- Administration national
  - EPA
  - Autorités locale (permit de construction, rejet d'eaux etc...)
  - Service santé-environnement
- Administration international
  - Autorité responsable pour le TFS (Irlande/Belgique)
  - Les gestionnaires de la voie d'eau / de la route / électricité / gaz/ le Port

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

- Riverain (privés, autres industries, )
  - Pendant l'étude du projet (diagnostic, évaluation des risques/ solutions)
  - Pendant l'exécution





## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

#### Planning de communication:

- Pendant étude
- Avant exécution
- Durant l'exécution
- Fin du travaux



## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

#### Différent moyen de communication:

- Ligne téléphonique (24 h/ 7 Jours)
- Réunions d'information à la population
  - Pendant l'étude
  - Avant l'exécution
  - Durant l'exécution
- Communication avec le Délégué du Comité d'Accompagnement des Riverains
- Porte Ouverte – Visite Guidée
- Panneaux d'information
- Brochure d'information (2 page – A5 – mensuelle)

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

Brochure  
d'information



Ship No 6 leaving Belview on 1 September 2006

**Waterford Gasworks**

**Remediation  
Project**

SEPTEMBER 2006

Newsletter No 4

## 2. Mesures d'accompagnement

### 2.4 Communication et information

Brochure  
d'information



### 3. Problématiques et solutions trouvées

#### Problèmes

- Des travaux complexes techniquement et difficiles à comprendre pour un néophyte
- Le langage des experts n'est pas didactique ( ppm,ppb,10-5)
- Les pratiques du voisinage
- Situation émotionnelle et financière
- Un contexte politique délicat: Période électorale
- La compréhension des mesures anti-risque

### 3. Problématiques et solutions trouvées

#### Solutions

- Le choix de la couleur des équipements de protection individuels (EPI)
- Portes ouvertes du chantier
- Un journal de chantier à livre ouvert (analyses, données, mesures)
- Une équipe d'exécution comprenant un Responsable en Communication
- Organisation d'une manifestation artistique "Street Art" autour des palissades du chantier
- Démarche anticipative de l'équipe d'exécution

## Succès du projet

- Expérience locale,
- Expérience avec la problématique,
- Expérience avec les autorités,
- Compensation financière pour l'entrepreneur,
  - mesure d'accompagnement,
  - réunions,
  - communication...
- Equipe sur site...



## 4. Conclusion

Communication .....  
Anticipation du Crise

Perception du risque

Riverains .... Industriels

Gérer et explique les incertitude ... (quantités; durées,...)

Nos politique

Montrer et pas cacher  
proactive  
organisation

Site Pollué



**ENVISAN FRANCE**<sup>sas</sup>  
Technologies Environnementales

[www.envisan.com](http://www.envisan.com)

commercial@envisan.com