

Back to the futur...

Sous l'  des média et

le  de la société civile
Les crises !

Antaria Consultants
Annie Clerc de Marco

Le 2 octobre 2009

Pour



Vincent Limousin
Vincent Meyrand



Le paradoxe sécuritaire

**Malgré une sécurité « objectivement » accrue...
la société civile
se sent de plus en plus exposée, vulnérable.**

**Consciente qu' on lui ferait prendre des risques,
elle doute et s'interroge, légitimement,
sur la responsabilité de ceux
qui les lui feraient prendre !**

Risques - Responsabilités - Acceptabilité sociale

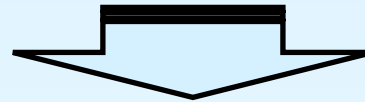
Comment en est-on arrivé là ?



Avant était la confiance

☒ Les Trente Glorieuses : 1945 / 1973

Alliance des sciences, des techniques et de l'économie
↙ **Croissance et plein emploi** ↘



PROGRES

« Mythe fondateur de la modernité »

Développement univers matérialiste et marchand

ALIMENTAIRE

agriculture

« productiviste »

SANTÉ

**« médecine
triomphante »**

ENTREPRISE

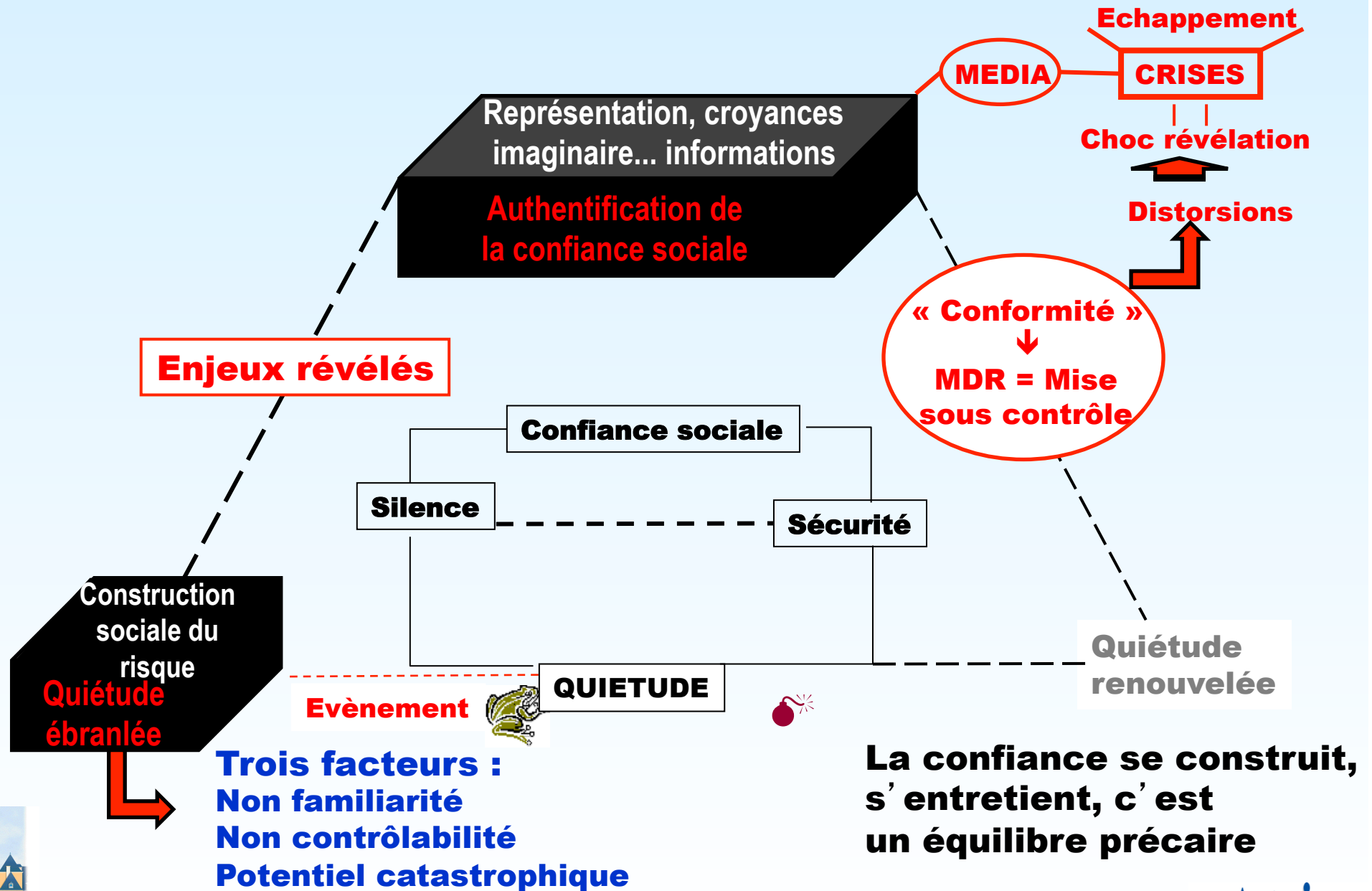
**« Distributeur de
biens de richesses »**

Exit deux peurs ancestrales :

- **Pénurie alimentaire**
- **Panique face aux épidémies**



La confiance ne se décrète pas...



☒ Les 30 calamiteuses !

- 1976 : Catastrophe de SEVESO**
- 1981 : Alerte G.R.I.D, CDC Atlanta... Sida**
- 1984 : Catastrophe de Bhopal**
- 1986 : Tchernobyl + flambée ESB (Royaume-Uni)**
- 1989 : Scandale des FVO**
- 1991 : « Affaire » du sang contaminé**
- 1996 : Crise ESB → nvMCJ**
- 2001 : Crise fièvre aphteuse**
- 2003 : Crise canicule**
- 2005 : Crise de la grippe « aviaire » (H5N1)**
- 2006 : Crise du chikungunya**
- 2009 : Crise de la grippe mexicaine, porcine, A H1N1 ?**



Le modèle de crise : Un scandale inique de santé publique

☒ La rupture de confiance : La défaite de la santé publique

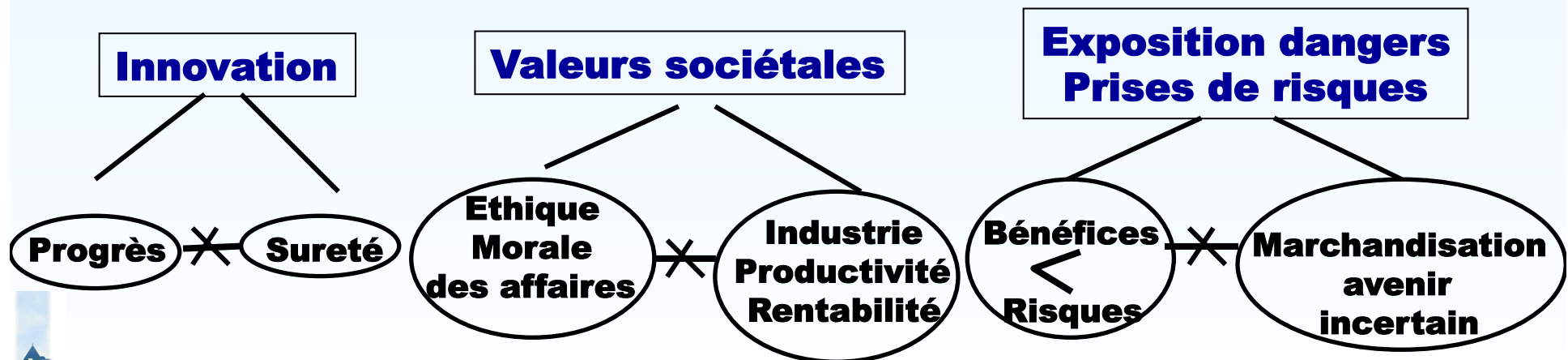
**Incertitudes scientifiques
+ rétention
d'informations
ou arrogance
du savoir**

**Irresponsabilité technique,
Scientifique,
Managériale...
+ transgression
d'une loi
« immuable »**

**Recherche exclusive
de profits
+ absence
de révélation
des enjeux et
opacité systèmes
et décisions**

**Atermoiements
et incurie
politique
+ complicité et
complot du
silence**

Tensions & conflits



Risque et communication : l'intimité dangereuse

☒ **Variabilité:** $\begin{matrix} \text{Perçu} \\ \text{Réel} \end{matrix}$: gravité vs impact médiatique

BHOPAL	Ev��nement	Sang /VIH+	ESB →vMCJ	Canicule	H5N1	Chik	H1N1
16.0000 morts dont 8.000† en une nuit	Nombre victimes en France	5.000 contaminés dont 1/3 † 1984 �� 1985	23 † 2000 �� 02/2009	19.490 † 25 juillet �� août 2003	0 † depuis 1959	254 † du 01/01/2006 au 01/12 2006	6 �� 300.000 † ?



Fin d' un cycle infini et sans faille...

- **Un progrès « menaçant »,**
- **Un monde rationnel = Siège de nos émotions,**
- **Autorité publique et experts, décrédibilisés = Confiance non restaurée,**
- **Les crises= Renversement d' identité → Problème légitimité,**
- **Les crises dessinent prioritairement les contours d' un désordre social.**

Acceptabilité sociale des risques
Risques subis et risques « librement »
consentis



Un univers complexe,
multifactoriel



Evènement

Rupture de la quiétude – Confiance sociale non authentifiée

“Expertise”

**Arrogance des savoirs
et/ou rétention d’information
Pré-requis**

**Emergence, risque
notion de transgression**

**Choc de révélations
Sidération, scandale**

**Mécanisme
“émergé”
du dévoilement en
dévoilement
Echappement**

**Rupture du silence
Prises de parole
minorités conquérantes**

**Elargissement et
Approfondissement
“acteurs” hors système**

**Recours aux mythes et
à l’imaginaire**

Cohérence explicative de l’inacceptable

CRISE

**Situation hors contrôle
Affolement / Panique**



Histoire des risques = Histoires des hommes

Crise : organisation des pouvoirs face à la menace sur l'ordre social.

☒ **Face à l'inexplicable, l'inimaginable, l'inacceptable :**

Le recours aux mythes et force du symbolique

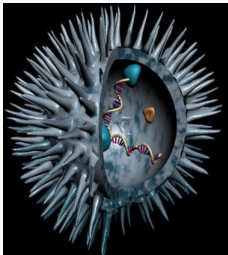
☒ **Données parcellaires, arbitraires et saut conceptuel :**

Donner du sens à l'incompréhensible

☒ **Théologie de la peur : Occident → XVIIIème siècle**

« Le Mal comme source de malheurs »

L'humanité pécheresse soumise à la colère divine



**Le VIH ranime
la peur de
l'épidémie**



**La vache folle illustre
un transfert de
responsabilité
pas anodin**



Crise sous et sur réaction

☒ Face à la crise, un comportement « obsessionnel » des décideurs

- Montrer qu' on prend des mesures pertinentes,
- Revendiquer la transparence,
- Rassurer les acteurs,
- Ne pas affoler l' opinion.



“Com’ de crise” et absence de stratégie
Les crises sanitaires et agro-alimentaire
en sont des exemples éloquents


Modèle et pré-requis
Mythes et imaginaire



Paradigme d'autorité et mythe d'une science absolue = De la fatalité au complot du silence...

☒ Canicule : « Nous n'avons rien su » !

Nous savions presque tout...

- **Bulletin d'alerte Météo France : Avril 2003.**
- **Grille évaluation risques Croix Rouge : Hyperthermie maligne.**
- **Canicule et santé publique : Pr Besancenot - CNRS.**
- **REX : 1983 à Marseille → 573 †**
1987 à Athènes → 2.000 †
1995 à Chicago → 739 †

2003
France 19.490†
Pourquoi ?



☒ **Débriefing de crise : Février 2004 Assemblée Nationale**

« Rapport d'enquête parlementaire sur les conséquences sanitaires et sociales de la canicule »

C. Evin et F. d'Aubert – 2 tomes – 810 pages.

**Alerte : Eté caniculaire
29/07 au 15/08/2003**

**Représentations
Mentales
Chaleur, bonheur**

**Typologie
Crise
Fatalité**

**Lanceurs d'alerte
Météo France
Handicap institutionnel**

+ facteurs aggravants : Vacances, 35 heures, sidération...

Avec le PNC en 2006...

Sur les 6.400 « prévus » par l'InVS

2.000 + « un déficit important de surmortalité »!



D' un produit défectueux à la crise transgressive

« Quand de paisibles herbivores sont transformés en de redoutables carnivores »

- **Folie productiviste**
→ **La Nature vengeresse**
- **Désordre biologique = Désordre social**
→ **Les premiers temps de malheurs**
- **Nostalgie de l' état de Nature**
→ **Sacralisation « écologique »**



Le Monde

« Le modèle productiviste est-il encore défendable ? »



Pression imaginaire versus pression infectieuse

☒ Quand la fièvre aphteuse succède à l' ESB :

De la concomitance fortuite d' un ATNC et d' un vieux virus à la crise de consommation de viande.

⇒ **Stigmatise l' exclusif « malfaire » des éleveurs, allume les bûchers du 3^{ème} millénaire et embrase les campagnes d' une inutile expiation.**



**Archétype du traitement épidémique
dans notre mémoire collective
= Calamités des temps de peste**



**Phase sacrificielle et
meurtre alimentaire
Le modèle omnivore en question...**







Désinfection à la soude à Thubœuf

Pierre Meunie - Imapress



Actualité/Agriculture

L'IMPUISSANCE. Maria et son époux Claude n'ont pu s'opposer aux services vétérinaires. Ils craignent maintenant que leurs vaches, qui ont été en contact avec les ovins, y passent aussi.

Les moutons de Maria sont peut-être morts pour rien...

Soupçonné d'être contaminé par l'épidémie de fièvre aphteuse, le troupeau de



Claude Lefèvre a été éliminé. En France, 50 000 têtes ont déjà subi le même sort.

14 * vsd * DU 15 AU 21 MARS 2001

Pandémie, Pandémite, Pandémythe



☒ De la probabilité d'occurrence à la réalité :

➡ **Priorité au diagnostic**

**H5N1 = L'erreur stratégique
(Commission d'enquête Sénat)**

Source	Nature	Conséquences
H5N1	Epizootie	Panzootie, Destruction, famine...
?	H5N1	Pandémie

