



Laboratoire national de métrologie et d'essais





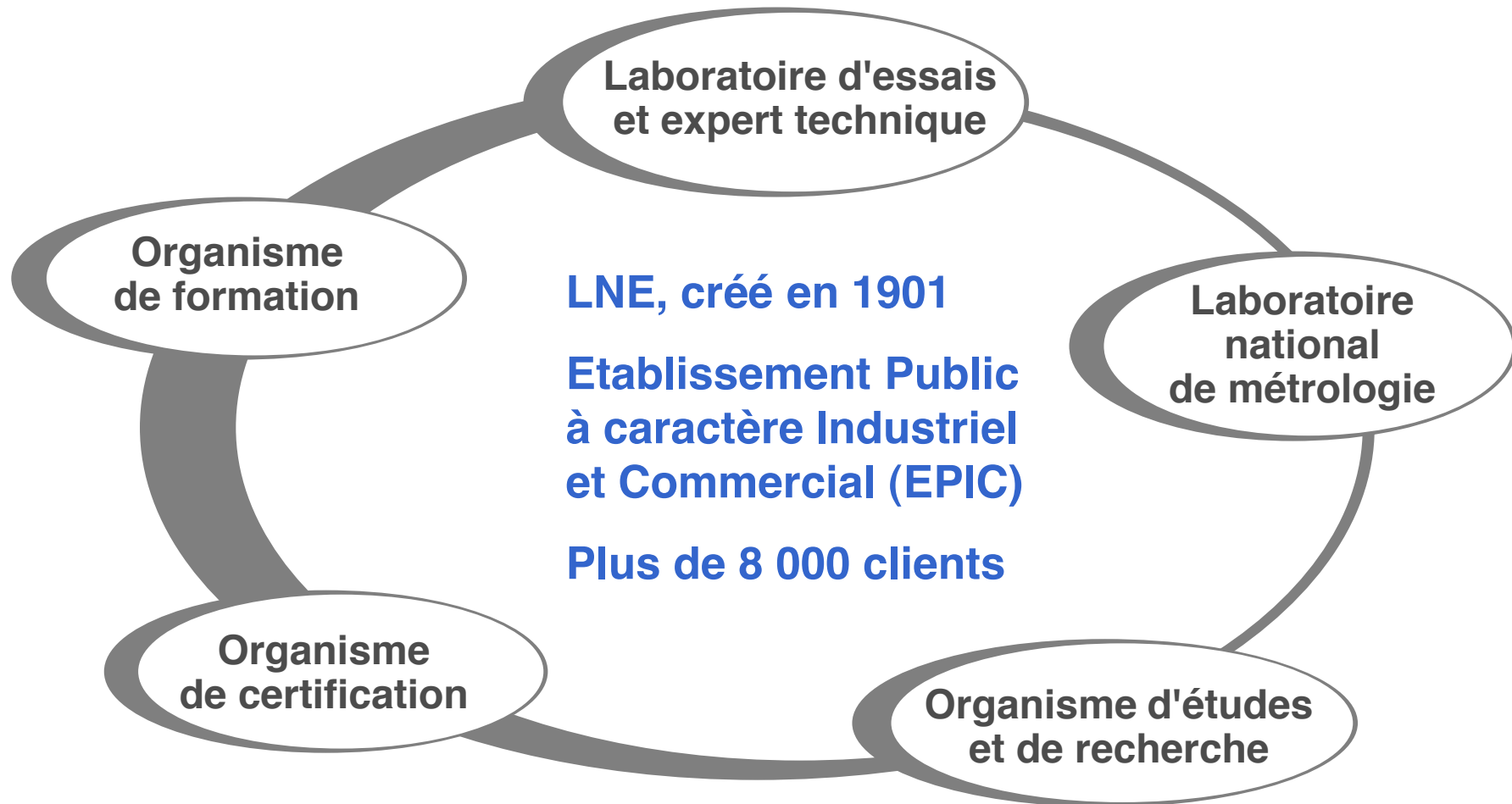
Gestion des sites et sols pollués : la future certification des métiers

**Sophie JORNOD
(LNE)**



PRESENTATION du LNE

Qui sommes nous ?



Présentation du LNE

Implantations en France et à l'International



LNE-Paris (siège social)

1, rue Gaston Boissier
75724 Paris Cedex 15

LNE-Trappes

ZA de Trappes-Élancourt
29, avenue Roger Hennequin
78197 TRAPPES Cedex

LNE : One stop certification

Certification de système de management qualité dans un cadre réglementaire national, européen (**marquage CE**) ou national étranger

Certification système management

ISO 9001 (système management de la qualité)

ISO 22000 (hygiène alimentaire)

ISO 14001 (management environnemental)

OSHAS 18001 (management sécurité)

Certification de service

Prestataires de service Sites et sols pollués

Qualité de l'accueil du public (Label Marianne)

Certificateur de produits dans un cadre volontaire

Marques NF, LNE EMBALLAGE, ACERMI, GS

ou suivant un référentiel privé

BRC IOP, FEFCO ESBO , VIGIK

Positionnement organisme de certification





Gestion des sites et sols pollués : de la normalisation des prestations à la certification des prestataires

Le contexte

Métiers aux connaissances multidisciplinaires

Géologie, hydrogéologie, physique, chimie, toxicologie, ...
Génie des procédés de dépollution, génie civil, métrologie, modélisation, ...

Besoins des clients (entreprises privées, collectivités locales, ...)

Identifier les prestataires

Pour une prestation de qualité

Conforme à leurs besoins, à l'état de l'art, aux réglementations en vigueur

Textes de 2007 du MEEDDM

Politique de gestion des sites pollués

Extension du processus de labellisation à l'ensemble des métiers du secteur

Appel d'offre piloté par le BRGM: LNE retenu comme organisme de certification

Méthode appliquée

Révision de la norme NF X 31-620 => 4 normes

Partie 1: Exigences générales

Partie 2: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle (A)

Partie 3: Exigences dans le domaine des prestations d'ingénierie des travaux de réhabilitation (B)

Partie 4: Exigences dans le domaine des prestations d'exécution des travaux de réhabilitation (C)

Rédaction d'un référentiel de certification

Certification de service des prestataires dans le domaine des sites et sols pollués

Normalisation (1/2)

L'enquête publique AFNOR et les réunions de dépouillement des projets de normes sont finalisées – parution prévue avril 2011

Partie 1: Exigences générales

4.2 Codification des prestations

4.4 Obligations déontologiques du prestataire

4.5 Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation

5 Engagements

Les engagements de service

16 engagements certifiés

1. Etre à l'écoute du client afin qu'il puisse disposer de la meilleure réponse à ses besoins, en fonction de l'état de l'art et des dispositions législatives et réglementaires en vigueur
2. Apporter la meilleure réponse aux besoins du Client
3. En cohérence avec le domaine de prestation exercée, disposer d'une assurance responsabilité civile incluant spécifiquement les risques d'atteintes à l'environnement
4. Garantir la mise à disposition d'un même interlocuteur pendant toute la durée du projet sauf cas de forces majeures
5. Respecter les délais contractuels
6. Mettre à disposition du personnel compétent et en nombre suffisant
7. Mettre à disposition du matériel adapté
8. Informer de tout recours à la sous-traitance. Maîtriser la sous-traitance en interdisant la sous-traitance en cascade.

Les engagements de service

16 engagements certifiés

9. Connaître les règles d'environnement, de santé au travail et de sécurité relatives aux interventions sur les sites et sols pollués et les faire respecter par l'ensemble des intervenants. Protéger l'ensemble du personnel intervenant sur site de tout risque
10. Minimiser l'impact environnemental de l'intervention sur le site et sur ses environs
11. Respecter les obligations de confidentialité nonobstant les obligations législatives et réglementaire en vigueur. Respecter les modalités spécifiques de protection des données et renseignements acquis contractuellement définies
12. Maîtriser les risques de conflit d'intérêt
13. Respecter le devoir d'information et de conseil
14. Garantir la qualité de la prestation
15. Fournir des délivrables clairs, précis et détaillés
16. Assurer la traçabilité de la prestation

Normalisation (2/2)

Parties 2/3/4: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle/d'ingénierie des travaux de réhabilitation/d'exécution des travaux de réhabilitation

5 Engagements relatifs à l'offre

5.1 Partie administrative

5.2 Partie technique

5.3 Partie financière

6.2 Codification des offres de prestations

6.3 Description des offres globales de prestations (*partie 2*)

6.4 Description des prestations élémentaires

A considérer comme Règles de l'art

Le référentiel de certification

Le référentiel de certification est en cours de rédaction (publication prévue en avril 2011)

Contenu:

Chapitre III : CARACTERISTIQUES CERTIFIEES ET MOYENS MIS EN OEUVRE

III.2/ Détail de chaque caractéristique certifiée et moyens mis en œuvre

Caractéristiques de l'engagement du prestataire

Moyens mis en œuvre par le prestataire et documents associés

Méthodes de contrôle

III.3/ Formation et Qualification du personnel (par domaine)

Niveau d'études

Expérience professionnelle dans le domaine des SSP

Compétences (connaître)

Expérience (savoir)

III.4/ Modalités de sous-traitance

Prestataire certifié ou non

III.5/ Moyens techniques

Par métier

Chapitre IV : ORGANISATION DOCUMENTAIRE et PLAN DE CONTROLE INTERNE

Le référentiel de certification

Contenu:

Chapitre V : INFORMATIONS DES CLIENTS

Chapitre VI : CONDITIONS D'ATTRIBUTION ET SURVEILLANCE DU CERTIFICAT

VI.1/ Conditions d'attribution du certificat

Références à communiquer

VI.2/ Surveillance du certificat

VI.3/ Comité de marque

Annexe 2 : Définition des modalités de calcul des durées d'audit, basée sur :

- le nombre de salariés concernés par le domaine de certification,
- les domaines de certification demandé (A, B ou C),
- la présence de dispositions communes et standardisées (cas de plusieurs établissements),
- le nombre d'établissements (cas de plusieurs établissements),
- La durée d'audit globale est répartie entre audit d'établissement et de chantiers
- Les audits sont réalisés tous les 18 mois ou annuellement

Mise en place de la certification

Le référentiel est élaboré dans le cadre d'un GT regroupant les parties intéressées et sera validé après consultation des membres de la commission de normalisation

Réalisation d'audits à blanc (6 – 9 jours)

S'assurer de l'auditabilité des normes et du référentiel

Valider les spécifications retenues (applicables aux petites et grandes structures, éventuellement multi-sites)

Évaluer les durées d'audit

Qualification des auditeurs (5 LNE, 1 externe)

Programme de formation piloté par l'INERIS (2 jours)

Visites de chantier

Procédure LNE

Constitution d'un comité de marque

Prestataires certifiés

Clients, prescripteurs

Organismes techniques

Administration

Planning

Élaboration du guide de l'auditeur

Élaboration par le BRGM/INERIS

4 questions techniques pour chaque prestation élémentaire / globale

Lancement de la certification

Planification des audits à partir de janvier 2010

Premiers audits à partir d'avril 2011

Premiers certificats en juin 2011

Actions de communication

Colloque UCIE le 19/10/2010

POLLUTEC 2010

INTERSOL en mars 2011

Journée technique le 10 juin 2011

Présentation du projet à l'UCIE, l'UPDS, l'AFITE

Accompagnement de la démarche

Pré-audits

Par des auditeurs qualifiés, date et durée à convenir

Permet aux entreprises de se positionner par rapport au référentiel

Formations Inter ou Intra entreprise

Communication commune BRGM-INERIS-CFDE-LNE

Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service »

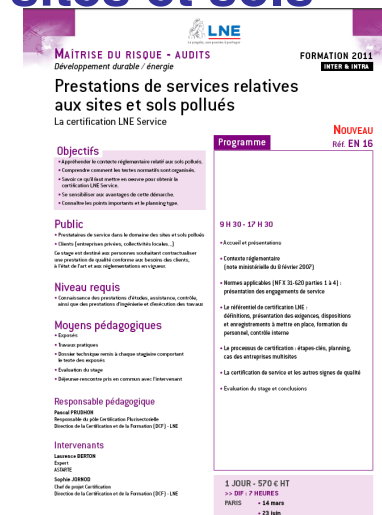
Session inter du 5 mai 2011

Session inter du 23 juin 2011

Audits

Planification au plus tôt

Possibilité d'audits conjoints ISO 9001/14001 ou OHSAS 18001



La certification dans le domaine des sites et sols pollués: pour une prestation de qualité en toute confiance et transparence





Merci pour votre attention

Sophie JORNOD
Chef de Projet Certification
Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE)
1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15
Tél. 01 40 43 38 70
Fax. 01 40 43 37 37
sophie.jornod@lne.fr
www.lne.fr