



# Laboratoire national de métrologie et d'essais





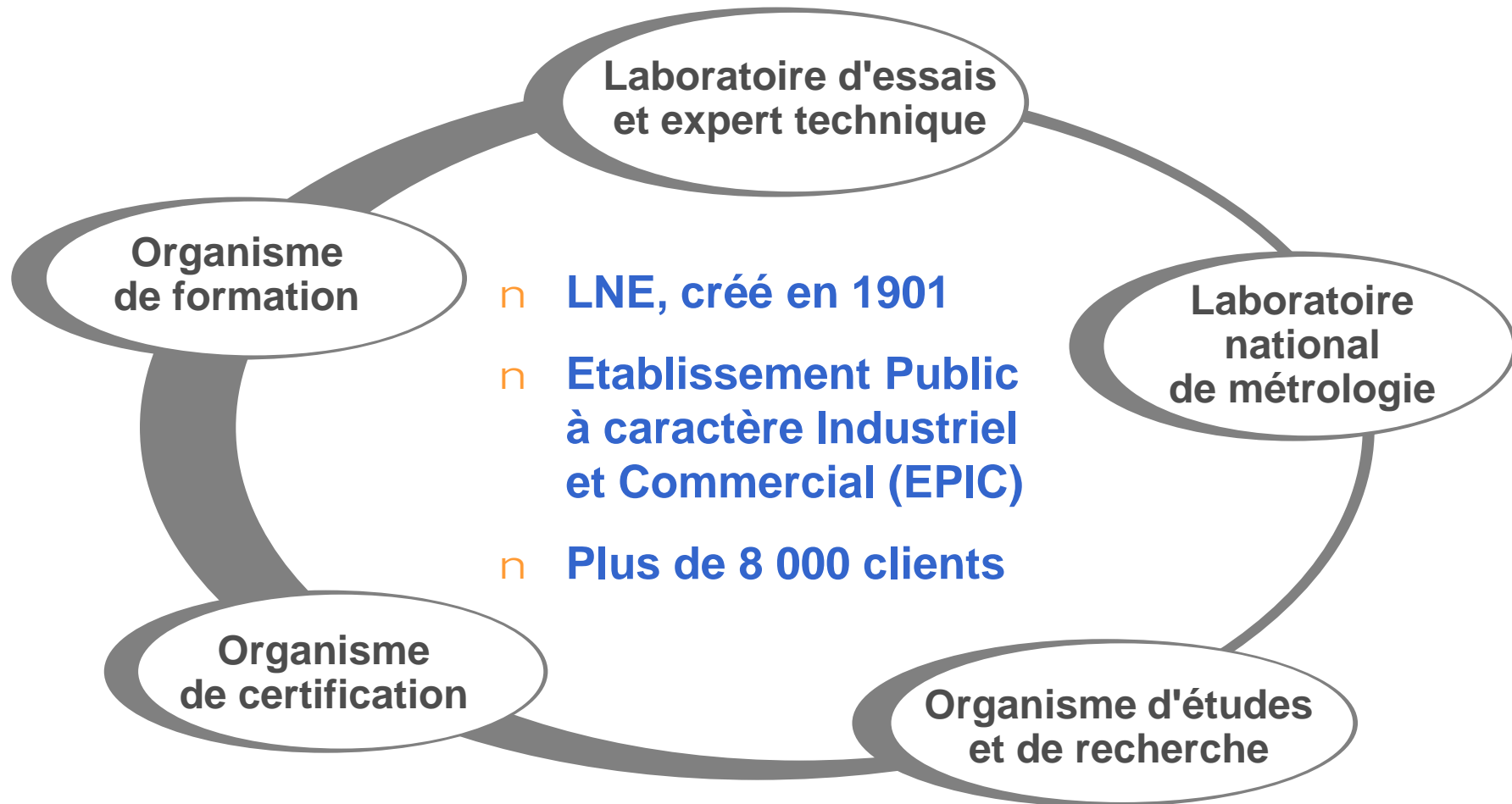
# Gestion des sites et sols pollués : la future certification des métiers

**Sophie JORNOD  
(LNE)**



# PRESENTATION du LNE

# Qui sommes nous ?



# Présentation du LNE

## Implantations en France et à l'International



### **LNE-Paris (siège social)**

1, rue Gaston Boissier  
75724 Paris Cedex 15

### **LNE-Trappes**

ZA de Trappes-Élancourt  
29, avenue Roger Hennequin  
78197 TRAPPES Cedex

# LNE : One stop certification

Certification de système de management qualité dans un cadre réglementaire national, européen (**marquage CE**) ou national étranger

Certification système management

**ISO 9001 (système management de la qualité)**

**ISO 22000 (hygiène alimentaire)**

**ISO 14001 (management environnemental)**

**OSHAS 18001 (management sécurité)**

Certification de service

**Prestataires de service Sites et sols pollués**

**Qualité de l'accueil du public (Label Marianne)**

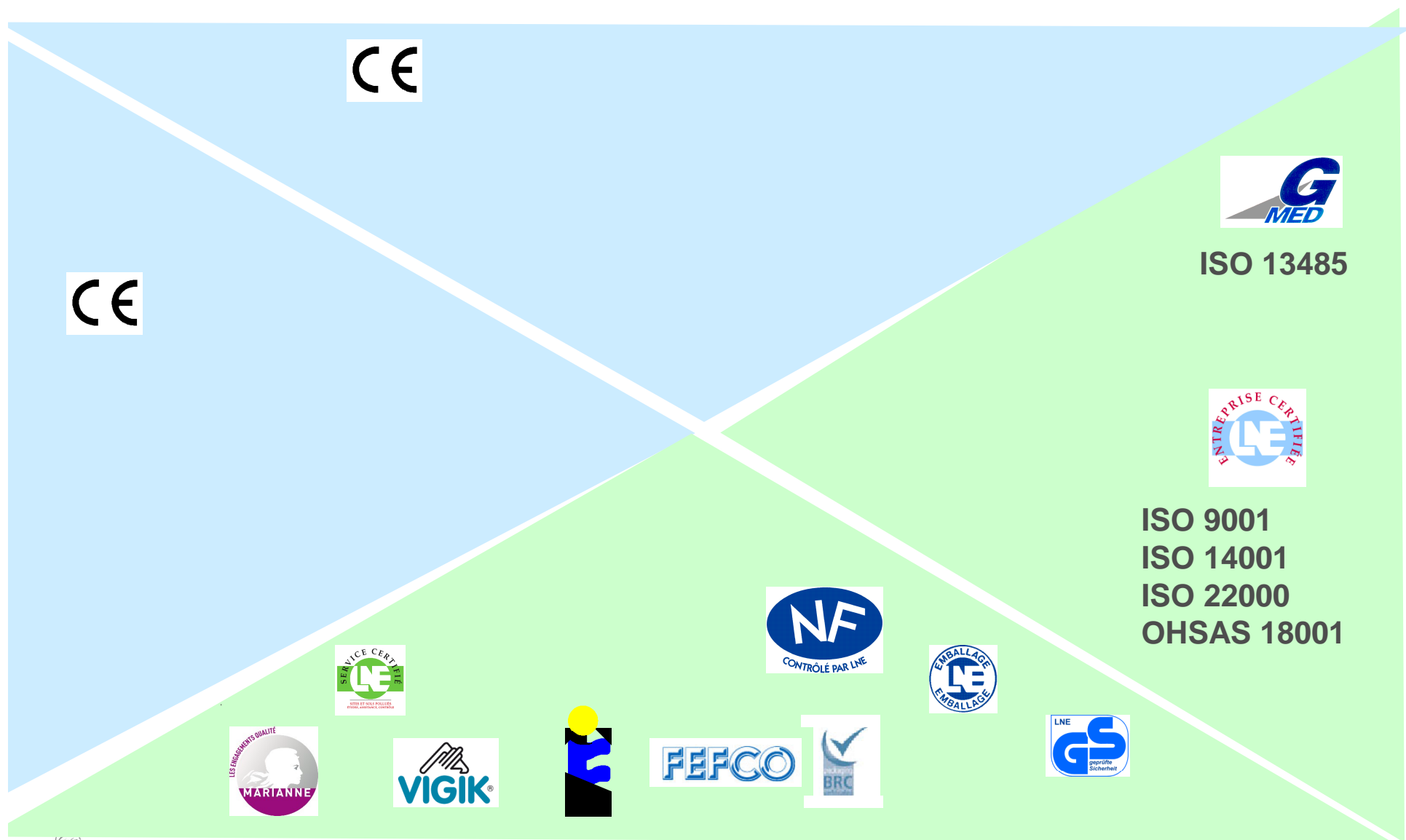
Certificateur de produits dans un cadre volontaire

**Marques NF, LNE EMBALLAGE, ACERMI, GS**

ou suivant un référentiel privé

**BRC IOP, FEFCO ESBO , VIGIK**

# Positionnement organisme de certification





# Gestion des sites et sols pollués : de la normalisation des prestations à la certification des prestataires



# Le contexte

## Métiers aux connaissances multidisciplinaires

- Ø Géologie, hydrogéologie, physique, chimie, toxicologie, ...
- Ø Génie des procédés de dépollution, génie civil, métrologie, modélisation, ...

## Besoins des clients (entreprises privées, collectivités locales, ...)

- Ø Identifier les prestataires
- Ø Pour une prestation de qualité
- Ø Conforme à leurs besoins, à l'état de l'art, aux réglementations en vigueur

## Textes de 2007 du MEEDDM

- Ø Politique de gestion des sites pollués
- Ø Extension du processus de labellisation à l'ensemble des métiers du secteur
- Ø Appel d'offre piloté par le BRGM: LNE retenu comme organisme de certification

# Méthode appliquée

## Révision de la norme NF X 31-620 => 4 normes

- Ø **Partie 1: Exigences générales**
- Ø **Partie 2: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle (A)**
- Ø **Partie 3: Exigences dans le domaine des prestations d'ingénierie des travaux de réhabilitation (B)**
- Ø **Partie 4: Exigences dans le domaine des prestations d'exécution des travaux de réhabilitation (C)**

## Rédaction d'un référentiel de certification

- Ø **Certification de service des prestataires dans le domaine des sites et sols pollués**

# Normalisation (1/2)

**L'enquête publique AFNOR et les réunions de dépouillement des projets de normes sont finalisées – parution prévue avril 2011**

## **Partie 1: Exigences générales**

**4.2 Codification des prestations**

**4.4 Obligations déontologiques du prestataire**

**4.5 Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation**

**5 Engagements**

# Les engagements de service

## 16 engagements certifiés

1. Etre à l'écoute du client afin qu'il puisse disposer de la meilleure réponse à ses besoins, en fonction de l'état de l'art et des dispositions législatives et réglementaires en vigueur
2. Apporter la meilleure réponse aux besoins du Client
3. En cohérence avec le domaine de prestation exercée, disposer d'une assurance responsabilité civile incluant spécifiquement les risques d'atteintes à l'environnement
4. Garantir la mise à disposition d'un même interlocuteur pendant toute la durée du projet sauf cas de forces majeures
5. Respecter les délais contractuels
6. Mettre à disposition du personnel compétent et en nombre suffisant
7. Mettre à disposition du matériel adapté
8. Informer de tout recours à la sous-traitance. Maîtriser la sous-traitance en interdisant la sous-traitance en cascade.

# Les engagements de service

## 16 engagements certifiés

9. Connaître les règles d'environnement, de santé au travail et de sécurité relatives aux interventions sur les sites et sols pollués et les faire respecter par l'ensemble des intervenants. Protéger l'ensemble du personnel intervenant sur site de tout risque
10. Minimiser l'impact environnemental de l'intervention sur le site et sur ses environs
11. Respecter les obligations de confidentialité nonobstant les obligations législatives et réglementaire en vigueur. Respecter les modalités spécifiques de protection des données et renseignements acquis contractuellement définies
12. Maîtriser les risques de conflit d'intérêt
13. Respecter le devoir d'information et de conseil
14. Garantir la qualité de la prestation
15. Fournir des délivrables clairs, précis et détaillés
16. Assurer la traçabilité de la prestation

# Normalisation (2/2)

**Parties 2/3/4: Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle/d'ingénierie des travaux de réhabilitation/d'exécution des travaux de réhabilitation**

## **5 Engagements relatifs à l'offre**

### **5.1 Partie administrative**

### **5.2 Partie technique**

### **5.3 Partie financière**

## **6.2 Codification des offres de prestations**

### **6.3 Description des offres globales de prestations (*partie 2*)**

### **6.4 Description des prestations élémentaires**

**A considérer comme Règles de l'art**

# Le référentiel de certification

Le référentiel de certification est en cours de rédaction (publication prévue en avril 2011)

## Contenu:

### Chapitre III : CARACTERISTIQUES CERTIFIEES ET MOYENS MIS EN OEUVRE

#### III.2/ Détail de chaque caractéristique certifiée et moyens mis en œuvre

*Caractéristiques de l'engagement du prestataire*

*Moyens mis en œuvre par le prestataire et documents associés*

*Méthodes de contrôle*

#### III.3/ Formation et Qualification du personnel (par domaine)

*Niveau d'études*

*Expérience professionnelle dans le domaine des SSP*

*Compétences (connaître)*

*Expérience (savoir)*

#### III.4/ Modalités de sous-traitance

*Prestataire certifié ou non*

#### III.5/ Moyens techniques

*Par métier*

### Chapitre IV : ORGANISATION DOCUMENTAIRE et PLAN DE CONTROLE INTERNE

# Le référentiel de certification

## Contenu:

### Chapitre V : INFORMATIONS DES CLIENTS

### Chapitre VI : CONDITIONS D'ATTRIBUTION ET SURVEILLANCE DU CERTIFICAT

#### VI.1/ Conditions d'attribution du certificat

*Références à communiquer*

#### VI.2/ Surveillance du certificat

#### VI.3/ Comité de marque

### Annexe 2 : Définition des modalités de calcul des durées d'audit, basée sur :

- le nombre de salariés concernés par le domaine de certification,
- les domaines de certification demandé (A, B ou C),
- la présence de dispositions communes et standardisées (cas de plusieurs établissements),
- le nombre d'établissements (cas de plusieurs établissements),
- La durée d'audit globale est répartie entre audit d'établissement et de chantiers
- Les audits sont réalisés tous les 18 mois ou annuellement



# Mise en place de la certification

**Le référentiel est élaboré dans le cadre d'un GT regroupant les parties intéressées et sera validé après consultation des membres de la commission de normalisation**

## **Réalisation d'audits à blanc (6 – 9 jours)**

- Ø **S'assurer de l'auditabilité des normes et du référentiel**
- Ø **Valider les spécifications retenues (applicables aux petites et grandes structures, éventuellement multi-sites)**
- Ø **Évaluer les durées d'audit**

## **Qualification des auditeurs (5 LNE, 1 externe)**

- Ø **Programme de formation piloté par l'INERIS (2 jours)**
- Ø **Visites de chantier**
- Ø **Procédure LNE**

## **Constitution d'un comité de marque**

- Ø **Prestataires certifiés**
- Ø **Clients, prescripteurs**
- Ø **Organismes techniques**
- Ø **Administration**

# Planning

## Élaboration du guide de l'auditeur

- Ø Élaboration par le BRGM/INERIS
- Ø 4 questions techniques pour chaque prestation élémentaire / globale

## Lancement de la certification

- Ø Planification des audits à partir de janvier 2010
- Ø Premiers audits à partir d'avril 2011
- Ø Premiers certificats en juin 2011

## Actions de communication

- Ø Colloque UCIE le 19/10/2010
  - Ø POLLUTEC 2010
  - Ø INTERSOL en mars 2011
  - Ø Journée technique le 10 juin 2011
- 
- Ø Présentation du projet à l'UCIE, l'UPDS, l'AFITE

# Accompagnement de la démarche

## Pré-audits

- Ø Par des auditeurs qualifiés, date et durée à convenir
- Ø Permet aux entreprises de se positionner par rapport au référentiel

## Formations Inter ou Intra entreprise

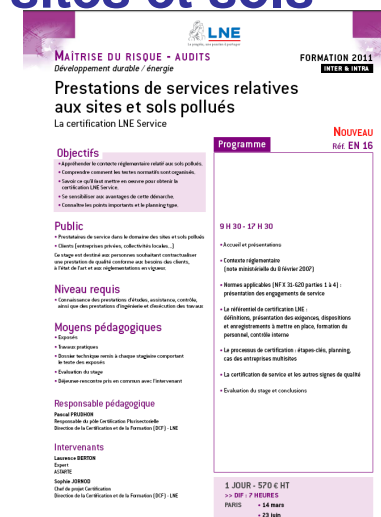
- Ø Communication commune BRGM-INERIS-CFDE-LNE
- Ø Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service »

Ø Session inter du 5 mai 2011

Ø Session inter du 23 juin 2011

## Audits

- Ø Planification au plus tôt
- Ø Possibilité d'audits conjoints ISO 9001/14001 ou OHSAS 18001



**MAÎTRISE DU RISQUE - AUDITS**  
Développement durable / énergie

**FORMATION 2011**  
SITES & SOLS

**Prestations de services relatives aux sites et sols pollués**  
La certification LNE Service

**Objectifs**

- Appréhender le contexte réglementaire relatif aux sols pollués
- Comprendre comment les textes normatifs sont organisés
- Savoir ce qu'il faut mettre en œuvre pour obtenir la certification LNE Service
- Se familiariser aux enjeux de cette démarche
- Connaître les points importants et la planification

**Public**

- Prestataires de services dans le domaine des sites et sols pollués
- (Sociétés d'expertise, bureaux d'études, collectivités locales, ...)
- Le stage est destiné aux personnes souhaitant contractuelles une prestation de qualité conforme aux exigences des clients, à l'Etat de l'art et aux réglementations en vigueur

**Niveau requis**

- Connaissance des prestations d'études, accompagnement, contrôle, suivi des personnes impliquées et des risques des travaux

**Moyens pédagogiques**

- Exposé
- Travaux pratiques
- Des cas pratiques sont à chaque étape du stage
- Exercices de stage
- Déjeuner rencontré par un intervenant avec l'intervenant

**Responsable pédagogique**

**Intervenants**

**1 JOUR - 570 € HT**  
>> DDP - 7 HEURES  
PARTS - 14 HEURES  
- 23 Jours

# La certification dans le domaine des sites et sols pollués: pour une prestation de qualité en toute confiance et transparence





## Merci pour votre attention

**Sophie JORNOD**  
**Chef de Projet Certification**  
**Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE)**  
1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15  
Tél. 01 40 43 38 70  
Fax. 01 40 43 37 37  
sophie.jornod@lne.fr  
[www.lne.fr](http://www.lne.fr)