



Odourmap - Outil internet collaboratif de gestion des nuisances olfactives

Introduction

Dans le passé quand les citoyens étaient confrontés à des problèmes de nuisances, ils pouvaient enregistrer une plainte par téléphone ou par courrier, en s'adressant aux services de l'état ou par l'intermédiaire d'une ligne dédiée.

Il était alors de la responsabilité des autorités de suivre et d'investiguer les causes ou de simplement enregistrer les plaintes, sans qu'il y ait nécessairement de suite. Les citoyens recevaient rarement un retour, suite à leurs plaintes. Les plaintes contribuaient à alimenter des statistiques et les statistiques contribuaient au renforcement des règles environnementales le cas échéant. Typiquement, les gestionnaires, les exploitants de sites qui pouvaient être à l'origine des plaintes (d'odeurs), n'étaient pas informés spécifiquement, du fait des lois de protection de la vie privée. Basiquement le processus d'échange d'information avec les citoyens était à sens unique.

Dans les villes modernes la gestion des incidents par les services d'urgences, les autorités compétentes demandent plus de transparence et aussi plus de responsabilités.

Dans une société connectée et mobile, les citoyens s'attendent à pouvoir transmettre leurs plaintes ou leurs observations instantanément « online ». Ils s'attendent aussi à pouvoir suivre, à avoir un retour et savoir ce qui a été fait de leurs plaintes.

Avec Odourmap, nous avons créé un système qui permet à l'ensemble des participants d'une communauté de passer d'une ancienne forme de communication unilatéral à un mode de communication bilatéral et multilatéral. Cela transforme le mode de transmission de plaintes à sens unique en un mode d'échange avec le citoyen qui l'implique dans la protection de l'environnement grâce au mode collaboratif « crowdsourcing ».



Comment Odourmap peut vous aider?

Odourmap est une application internet qui montre les informations importantes pour la bonne gestion des relations entre membres d'une communauté, confrontés à une problématique d'impacts olfactifs ou sonores. Odourmap collecte, archive, montre, établit des rapports et communique différents types de données selon un affichage de type [google maps](#).

Une des caractéristiques essentielle d'Odourmap est sa barre chronologique « [timeline](#) » configurable, ce qui permet :

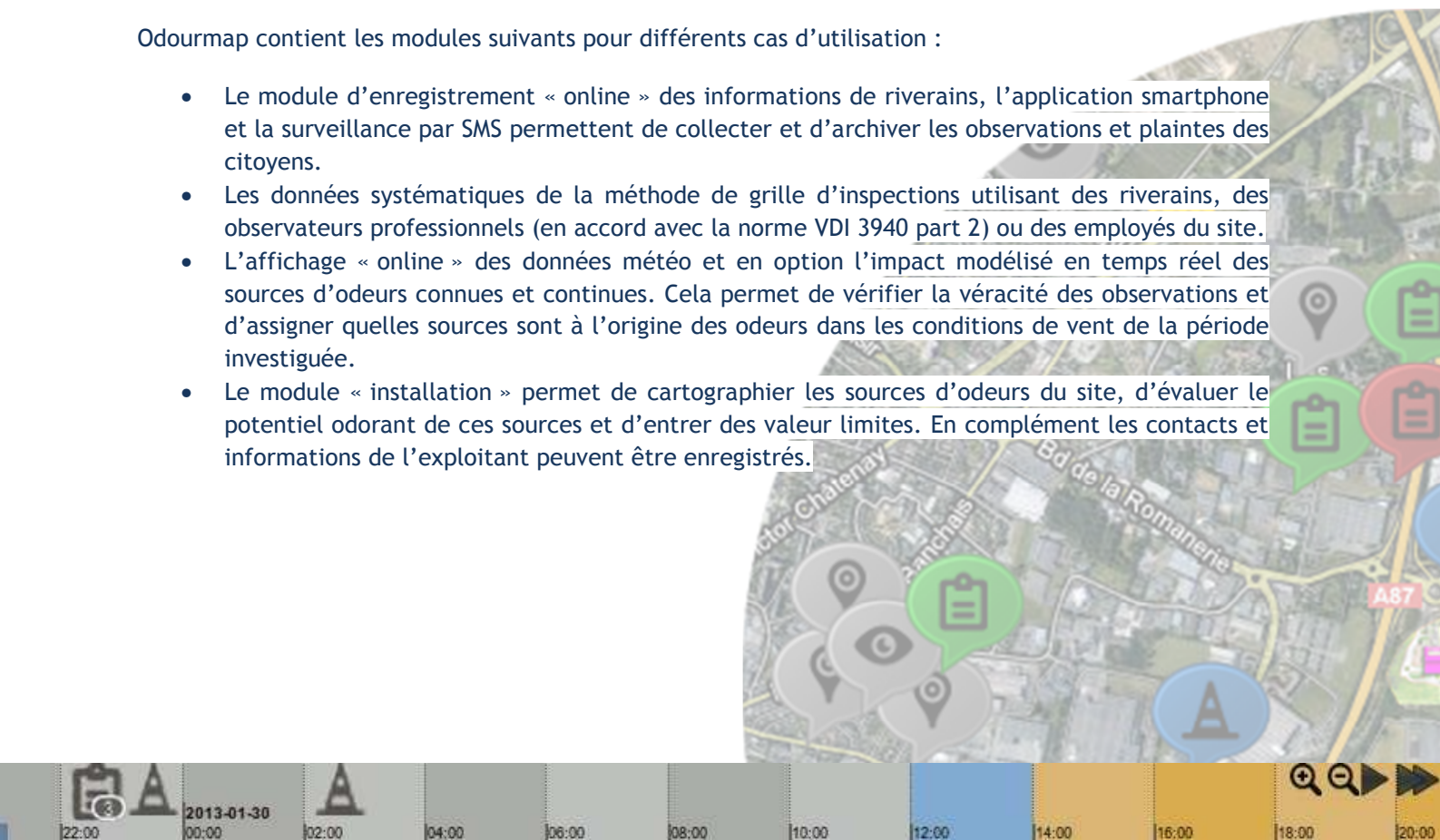
- Un affichage de la situation présente, passé (et dans le futur, quand il y a un risque d'impact). Les utilisateurs peuvent voyager dans le temps et voir comment les situations se développent.
- De voir et d'analyser la progression d'un incident, et la façon dont il évolue avec les conditions météorologiques.
- D'avoir des vues statistiques des paramètres renseignés par les citoyens, sur les sources d'odeur, leur niveau d'intensité, leur nature, leur fréquence d'apparition, mais aussi sur les données météo, les données issues des grilles d'inspections. Ces données statistiques étant générées de façon automatique, selon une version standardisée.

Les utilisateurs peuvent aussi recevoir des notifications, des alertes sur des événements, des incidents selon des seuils préalablement définis.

Odourmap à un système de sécurisation d'accès aux données qui permet d'établir des niveaux d'autorisation différents et permet un affichage des données personnalisable selon le niveau d'accès des utilisateurs.

Odourmap contient les modules suivants pour différents cas d'utilisation :

- Le module d'enregistrement « online » des informations de riverains, l'application smartphone et la surveillance par SMS permettent de collecter et d'archiver les observations et plaintes des citoyens.
- Les données systématiques de la méthode de grille d'inspections utilisant des riverains, des observateurs professionnels (en accord avec la norme VDI 3940 part 2) ou des employés du site.
- L'affichage « online » des données météo et en option l'impact modélisé en temps réel des sources d'odeurs connues et continues. Cela permet de vérifier la véracité des observations et d'assigner quelles sources sont à l'origine des odeurs dans les conditions de vent de la période investiguée.
- Le module « installation » permet de cartographier les sources d'odeurs du site, d'évaluer le potentiel odorant de ces sources et d'entrer des valeurs limites. En complément les contacts et informations de l'exploitant peuvent être enregistrés.





En tant que plateforme modulaire, Odourmap est continuellement améliorée et le nombre de ses caractéristiques étendus. Dans un futur proche, il y aura un module de modélisation de la dispersion des odeurs disponible, de même qu'un module intégrant des capteurs (nez-électroniques), ainsi qu'un module d'optimisation de la production.

Quels sont les bénéfices apportés par Odourmap ?

Odourmap a été développé avec le souci de fournir une plate-forme bilatérale et multilatérale, où l'ensemble des participants (citoyens, autorités, exploitants) peuvent accéder aux informations importantes pour eux, en développant une stratégie de communication et de gestion environnementale, dans l'objectif de réduire la fréquence des impacts et de minimiser l'inquiétude des riverains lorsque les impacts se produisent.

Contact:

Sébastien COUGOULIC

Directeur AROMA CONSULT (Groupe ODOURNET)

T: +33 (0)6 10 09 53 99

mail: scougoulic@aromaconsult.fr

A: 1 rue des Vanniers 35 830 BETTON -FRANCE

[Odournet - Sensory Experts since 1980](#)

